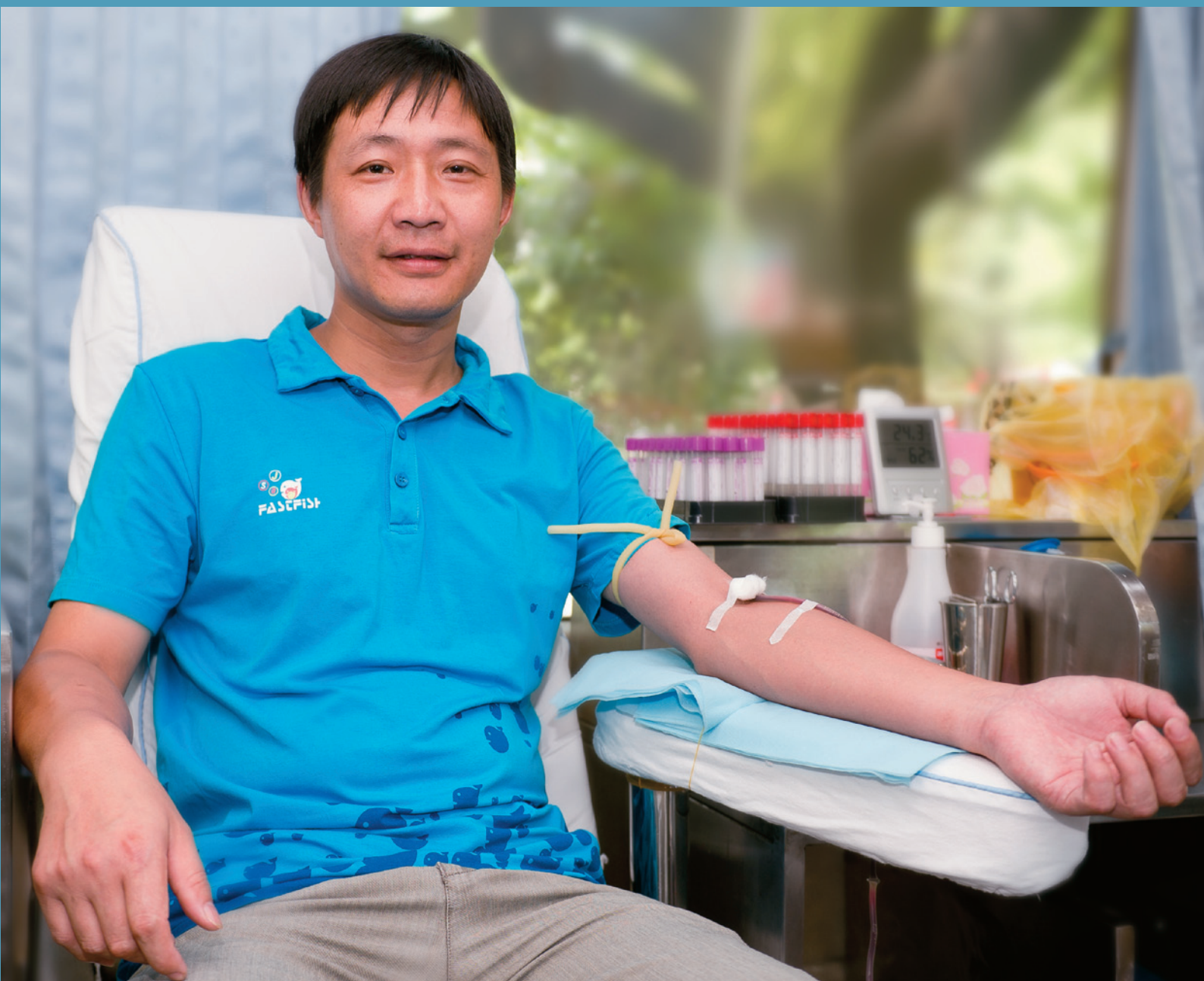




# 創新

# INNOVATION

唱响主旋律 促进三文明



全国无偿献血奉献奖获得者、新昌制药厂优秀共产党员 吕岳春

# 浙江医药 2012 年大学生军训剪影

■摄影 / 沈 钢 盛 成



# 关于开展岗位达标，推进“双增双节”活动的倡议书

全厂共产党员、共青团员、广大员工同志们：

今年以来，在公司党委、经营层的坚强领导下，我厂广大共产党员、共青团员和员工同志凝心聚力，和衷共济，认真贯彻落实李春波董事长提出的“专注、节约、规范”六字方针，大力弘扬“团结、拼搏、创新、奉献”的企业精神，不断推进“品质标准化、管理国际化、科研原创化、资本市场化”进程，取得了丰硕的成果。全厂产销两旺，稳定正常；技术进步成效显著；以创建安全文化、开展岗位达标活动为抓手，安全生产和企业管理得到了进一步加强；“创先争优”活动继续深化，党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用得到了进一步发挥。

但是，在大好形势下，我们必须清醒面对严峻的困难和挑战：欧债危机愈演愈烈，对企业的冲击势必愈来愈大；市场形势复杂多变，我们必须保持高度的警惕，积极主动地予以应对；安全生产、稳定生产的任务仍然十分艰巨繁重，我们一刻也不能掉以轻心……为此，我们向全厂共产党员、共青团员和广大员工同志们发出“开展岗位达标，推进‘双增双节’活动”的倡议，号召大家积极行动起来，切实做好以下四个方面的工作：

一、以科学发展观为统领，强化节约意识，牢固树立“省下的就是挣来的”节约理念，加强全方位管理，不断夯实精细化管理基础，进一步完善优化精细化管理体系，做到事事有标准、事事有人管、事事有依据、事事有考评，切实把精细化管理工作做深、做实、做细。要重点做好备品备件、库存物资的管理，减少资金积压和浪费，提高资金周转率。

二、安全生产、正常生产和有效生产是最大的“双增双节”。我们一定要抓住这个“牛鼻子”，以开展岗位达标活动为主线，在坚持严格管理的基础上，继续深化、完善车间主任以上干部的岗位达标工作。形成覆盖全面、分解到位的安全网格化管理，不断总结和完善岗位达标标准和实施方案，抓紧推广，逐步提高，以有效推进企业安全生产标准化工作，确保企业安全生产、正常生产和改革发展各项工作的顺利进行。

三、进一步完善节能降耗工作的体制，建立节能降耗绩效考核机制，调动大家节能降耗的积极性；发动广大员工开展“节能降耗合理化建议活动”，从大处着眼、小处入手，降低材料消耗，减少设备浪费和闲置，多方采取措施，坚决把可控成本降下来。积极开展科技创新、小改小革等活动，以科技创新推动生产发展；建立健全科学合理的预算编制和内控机制，延伸预算管理的覆盖面，提高预算管理的准确度和执行效果等，进一步细化各项管理工作，让“双增双节”工作落到实处。

四、坚决克服“家大业大，浪费点没啥”和“讲排场、比阔气”的错误思想，在“双增双节”活动中，不做表面文章，不搞“花拳绣腿”和“一阵风”，继承和发扬我厂艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，不断推进“双增双节”工作。

滴水成河，粒米成箩。“双增双节”的面很广，潜力也很大，只要我们每个人都以高度的责任感、使命感，立足岗位，从我做起，从点滴做起，切实在“双增双节”上动脑筋、下工夫，我们就一定能够迎难而上，奋发有为，为实现浙江医药新一轮跨越式的发展作出新的贡献。

浙江医药新昌制药厂党委、厂部、工会、团委

2012年8月15日



出版日期：2012年9月10日

主办单位：浙江医药股份有限公司

封面题字：李春波

编辑指导委员会

主任：李春波

副主任：蒋晓岳 张国钧 吕春雷

委员：陈丁宽 张定丰 马文鑫

吕永辉 李春风 俞祝军

叶伟东 邵斌 吴国锋

朱金林 何益民 陈晓勇

金一平 俞焕明 戈梅

编辑部

总编：张国钧

副总编：吕春雷 陈丁宽

策划总监：俞汉森

主编：章林春

副主编：章吕 沈钢

执行副主编：沈钢

编辑：朱晴 高红 石晓鸿

俞志荣 梁蕴秋 王华永

严文斌

版式设计：沈钢

本期校对：沈钢 何伟 章忠阳

编辑部地址：浙江新昌环城东路59号

邮政编码：312500

电话：0575-86021885

0575-86022860转8005

传真：0575-86022355

投稿邮箱：innovation@xcpharma.com

sg312500@163.com



CONTENTS

01 卷首语

01 关于开展岗位达标，推进“双增双节”活动的倡议书 / 新昌制药厂党委、厂部、工会、团委

04 专题报道

04 浙江医药 谱写企业绿色责任 / 章吕

06 要闻简报

06 开展岗位达标 推进双增双节 等 / 何伟、吴晶 等

10 图片新闻

10 来益医药支部换届 等 / 张庆红、梁蕴秋 等

14 特别制作

14 围绕中心抓重点 确保“双增双节”取得实效 / 张定丰

16 封面人物

16 至朴大爱凡人心 / 章忠阳



# 18

## 班组先锋

18 不辱使命 再立新功 / 王秀秀

# 20

## 探索与思考

20 小故事引发的深思考 / 高忠明整理

# 22

## 市场纵横

22 销售札记 / 韩春红  
24 服务也是一种品牌 / 谢俊玄  
26 模仿客户性格的销售技巧——TOPK技术 / 蔡力  
28 喜讯传来时 / 牟睦

# 29

## 文化时空

29 企业文化——我们的向心力 / 俞倩

# 30

## 企管经纬

30 从《员工守则》谈起 / 梁兰兰  
32 一份实习生的检讨书 / 彭冬红

# 34

## 警钟长鸣

新昌制药厂优秀安全征文选登

34 安全帽的警示 / 赵全健  
35 安全意识的重要性及培养 / 陈亮  
36 安全生产 警钟长鸣 / 李晓飞  
38 安全管理就是第一管理 / 耿伟

# 39

## 军营壮歌

39 华美蜕变的新风貌 / 张文波  
40 那就是团队 / 求方英  
41 登峰极目望 一览众山小 / 范钢  
42 自强不息 迈向美好未来 / 韩忠祥

# 43

## 青春杂谈

43 平凡的工作用心做 / 王春蕾  
44 小家务 大人生 / 吕红萍

# 45

## 药人文苑

45 荷田掠影 / 何海玲  
46 仲夏夜之梦 / 吕锦翼  
47 秋的脚步 / 俞倩  
48 七夕梦 / 袁国奇

封面：全国无偿献血奉献奖获得者、新昌制药厂优秀共产党员 吕岳春 / 沈 钢 摄

封二：浙江医药 2012 年大学生军训剪影 / 沈 钢 盛 成 摄

封三：浙江医药·绍兴海关篮球联谊赛剪影 / 章忠阳 摄

封底：摄影作品《书香》 / 俞 蒙 摄

“浙江生态日”纪念碑揭幕仪式隆重举行

## 浙江医药 谱写企业绿色责任

夏宝龙省长作重要讲话 李春波董事长向全省企业发出倡议

■文 / 章 吕 图 / 本刊资料照片



李春波董事长作为全省企业界代表在“浙江生态日”纪念碑揭幕仪式上宣读“企业践行生态文明”倡议书

2012年6月30日是第二个“浙江生态日”。上午，作为生态日的一项重要活动，一座永久性建筑浙江生态日纪念碑在西溪国家湿地公园落成，并隆重举行纪念碑揭幕仪式。

浙江省四套领导班子、生态省建设领导小组成员单位、杭州市的有关领导和作为本次活动唯一企业代表的浙江医药董事长李春波等参加了揭幕仪式。省委副书记、省长夏宝龙为纪念碑揭幕并发表纪念第二个“浙江生态日”重要讲话。他要求全省每一位公民进一步提高生态环保意识，用良知和热情关注我们的生存环境，用智慧和勇气改变有损环境的生活习惯，让绿色生态理念渗透到生活的各个方面。

坚持从我做起、从现在做起、从身边做起，让浙江天更蓝、水更清、空气更清新、山川更秀美，让全省人民生活得更加幸福美好。

揭幕仪式上，李春波董事长向全省企业发出了“企业践行生态文明”倡议：

一、增强生态意识，担当社会责任。牢固树立生态文明观念，增强企业管理者和生产者的生态责任意识 and 道德良知，把节能减排、循环利用和绿色低碳的要求，落实到生产过程的各个环节，自觉成为科学发展的践行者和引领者。

二、珍爱资源环境，推行绿色发展。从节约每一滴水、每一度电、每一块煤做起，落实节能减排要求，淘汰高能耗、重



“浙江生态日”纪念碑揭幕仪式

污染、低效益的项目，以及落后的生产工艺和设备，提高资源综合利用率，走绿色、低碳、可持续的发展道路。

三、坚持绿色低碳，造福社会民众。以生产绿色环保、安全放心的产品（食品）为己任，创造生态品牌。通过我们共同努力，真正让老百姓喝上干净水、吃上放心食品、用上环保产品、呼吸清新空气、居住在宜人的环境里。

四、强化法制意识，提升公众形象。严格遵守环保法律法规，努力争做守法的模范企业。积极支持和广泛参与各项生态环保公益活动，树立环境友好形象。

这是李春波董事长作为全省唯一企业代表第二次参加省生态日的重要活动，说

明公司在建设“主业突出、资产优良、管理科学、运作规范的国际一流制药企业”的过程中，资源利用、环境保护和生态建设方面所作出的成绩，得到了社会、上级部门和有关领导的充分肯定和认可，从而也更加坚定了企业走绿色环保之路的步伐。

多年来，浙江医药在打造绿色企业的道路上经历了一个不断深化的过程。

一、运用生态学原理、系统工程方法和循环经济理念，积极开展清洁生产工作。狠抓源头控制与末端治理，做细做深“三废”回收利用的文章，在大大降低末端治理难度的同时，还收回可观的经济效益，取得了显著的环境效益。

二、抓住技术进步这个“牛鼻子”，全面提升环保整体素质。如降低溶剂的毒害性、回收废水中溶剂、控制废气中VOC、提高蒸馏效率、削减固废等。

三、实行严格的审核制度，坚决不上重污染产品，工艺技术落后的产品和缺少污染治理措施的产品。强化环保监控，严格实行环保“一票否决制”。

四、每年不仅投入上千万资金进行环保设备的改造和“三废”治理等硬件层面的环保工作，还通过各种节能减排宣传活动对员工进行思想教育，进一步加强了全员的节能减排意识，把生态人文建设融入公司理念。

（作者单位：公司企业文化建设办公室）

## 开展岗位达标 推进双增双节

■文/何伟、吴晶 图/沈钢

9月3日下午2点，浙江医药股份有限公司新昌制药厂“开展岗位达标，推进‘双增双节’活动动员大会”在新昌鹤群大酒店八楼召开，公司总经理蒋晓岳，副总经理、厂长张定丰，总经理助理、常务副厂长邵斌等领导出席了会议。

会议由副厂长梁林美主持。厂党委副书记、工会主席章林春宣读了由厂党委、厂部、工会、团委联合发起的“关于开展岗位达标，推进‘双增双节’活动的倡议书”。车间主任代表及工程管理、公司内审部门的负责人做了表态发言。邵斌、张定丰等厂部领导就如何深入开展岗位达标，推进“双增双节”活动做了具体的动员和部署。蒋晓岳总经理结合当前企业面临的形势，就如何更好地开展岗位达标和“双增双节”活动提出了四条具体要求，希望全体干部、员工认清形势，明确任务，迎难而上，奋发有为，为努力完成全年的各项经营目标共同努力。最后章林春副书记做了会议小结，希望全厂干部员工通过这次会议，树立起三个观念：一是岗位达标和“双增双节”是一项长期任务，必须持



之以恒地贯彻落实到各项工作中；二是安全生产、正常生产是最大的“双增双节”；三是岗位达标和“双增双节”的关键是加强管理。只要我们牢牢树立起这三个观念，从我做起，从本职工作做起，我们的岗位达标和“双增双节”活动就一定会取得显著的成效，企业也一定会有更好更快的发展。

（作者单位：本刊编辑部、新昌制药厂项目办）

## 浙江医药领衔“原料药出口龙头企业”

■文、图/沈钢

由中国医药保健品进出口商会和欧洲博闻展览咨询有限公司共同主办的2012中国与世界医药高峰会于6月25日在上海举办。结合当下医药企业关注的业内热点，本届高峰会以“从原料药出口环境看中国医药制造业的产业转型”为主题，设置了欧盟第2011/62/EU号指令的应对、从药品安全事件看出口企业资质管理、从API区域转移看医药产业可持续发展等三个模块，从多个维度和切入点我国的原料药产业现状、面临的困境及突围路径进行深入探讨。来自商务部、工信部、药监局等政府部门的官员，国内大中型医药企业高层管理人员，重点高校及科研机构专家、学者，医药协会代表、专家，咨询公司研究人员等近280人齐聚一堂，共商行业发展大计。我公司总经理蒋晓岳出席了会议。

原料药出口额占我国医药保健品出口总额的半壁江山。在高峰会上，医保商会副会长孟冬平向浙江医药股份有限公司等11家企业



颁发了“2012年原料药出口龙头企业”奖牌，以表彰龙头企业对于促进行业发展所作的贡献。

（作者单位：本刊编辑部）



## 浙江医药荣膺“行业领军企业”称号

■文 / 沈 钢

浙江省工业经济联合会、浙江省企业联合会、浙江省企业家协会8月1日联合发出决定，授予浙江医药股份有限公司等10家企业为“2012年行业领军企业”称号。

这10家企业坚守实业、注重品牌，坚持不懈提升企业实力，

在同行业中实现的利润、交纳税收、技改投入、研发强度、名牌产品、市场占有率、拥有专利数及社会责任建设等方面均居领先地位。

(作者单位：本刊编辑部)

## 立足基层 放眼未来

——浙江医药2012年年中文化工作会议顺利召开

■文 / 何 伟 图 / 章忠阳



8月1日，浙江医药年年中文化工作会议在鹤群大酒店8楼天姥厅举行。公司及各单位相关领导，《创新》编辑指导委员会部分成员，

企业文化办、《创新》编辑部成员以及各单位的宣传员和通讯员代表参加了会议。

会议由新昌制药厂党委副书记、《创新》主编章林春主持。会上，蒋晓岳总经理向俞汉森同志颁发了总经理顾问聘书，希望其继续指导公司企业文化工作。企业文化办主任章吕汇报了上半年的企业文化工作，并对下半年的工作做出了详细的安排。最后，公司总经理、新昌制药厂党委书记蒋晓岳作了重要讲话，他首先简要分析了目前的经济形势和公司发展现状，肯定大家上半年所做出的成绩，着重强调了企业文化在企业中所扮演的重要角色，以及下一阶段的工作方向和思路，要求广大文化工作者能够振奋精神，团结一致，共同开创公司企业文化的新局面、新高度。

(作者单位：本刊编辑部)

## 维生素厂关工委成立

■文、图 / 王 舟

7月26日上午，浙江医药维生素厂召开关心下一代工作委员会成立大会。会议听取了维生素厂关工委筹建报告和章程，明确了今后维生素厂关心下一代工作的基本任务。

绍兴市委老书记、市关工委主任陈礼安，袍江经济技术开发区党工委副书记、管委会副主任邓大庆等出席会议并讲话。

陈礼安在会上向厂长马文鑫授牌授章。受惠学生代表与职工代表亦分别上台发言，以自身经历和感受与大家作了充分交流。在全厂员工的共同努力下，维生素厂关工委将切实为广大青少年健康成长贡献力量。

(作者单位：维生素厂团委)



## 武汉理工大学领导访问新昌制药

■文 / 盛 成 图 / 沈 钢

8月15日，武汉理工大学化学工程学院党委副书记韩同远率学工办主任杨伟波及09—12级学生辅导员一行来新昌制药厂参观调研，与公司副总经理、厂长张定丰，人力资源部经理戚伟红及在厂工作的武汉理工毕业生进行了座谈。张定丰详细介绍了企业情况并提出了对毕业生的要求，戚伟红与来访老师就合作事宜进行了深入交流。

武汉理工大学由原武汉工业大学、武汉交通科技大学、武汉汽车工业大学于2000年合并组建而成，系教育部直属的全国重点大学和首批列入国家“211工程”重点建设高校。

（作者单位：新昌制药厂人力资源部）



## 浙大干部班学员参观维生素厂

■文、图 / 王 舟

8月27日上午，维生素厂迎来一支由45人组成的参观队伍，他们是来自河南省漯河市浙江大学干部班学员，由绍兴市人大常委副主任陈忠瑶带队，参观厂区并听取马文鑫厂长的企业介绍。

（作者单位：维生素厂团委）



## 新药太极队再创佳绩

■文 / 梁新荣

“全国十大武术大赛”之一的第九届浙江国际传统武术比赛于7月13日—15日在杭州黄龙体育馆举行。本届大赛有来自美、法、日等11个国家和港、澳、台地区及国内十多个省市的277个代表队共计5447人报名参赛，是一次国际性的武林盛会。

新昌县太极研究会组队参加了比赛。其中新昌制药厂太极队队员梁新荣、梁灿军参加了42式太极拳竞赛套路、48式太极拳、42式太极剑竞赛套路和24式集体太极拳的比赛，经过两天的角逐，共获得3块金牌（包括集体）、1块铜牌。这是新昌制药厂太极队成立以来第二次派队员参加浙江国际传统武术节比赛，能取



得如此优异成绩，既离不开队员们的坚持锻炼和努力拼搏，更与厂领导和厂工会的大力支持密不可分。图为参赛队员在训练中。

（作者单位：新昌制药厂研究院，图片由作者提供）

## 磨练军人品格 增强综合素质

——公司2012年大学生军训圆满落幕

■文 / 俞晓燕 图 / 沈 钢



8月22日上午，公司大学生军训汇报表演暨总结表彰大会在新昌预备役军校隆重举行，为期13天的军训圆满结束。公司总经理助理、新昌制药厂常务副厂长邵斌，维生素厂党委副书记、工会主席孙槐建，维生素厂人力资源部经理周慧敏，学校副校长王国祥、培训处主任李鹏等出席仪式。李鹏主持仪式，王国祥和邵斌分别讲话。

庄严的国歌拉开了仪式的序幕。13天来，共有来自新昌制药、维生素厂、来益生物等单位的153位大学生在军训中刻苦训练，顽强拼搏，圆满完成各项训练任务，并以饱满的精神风貌向领导汇报训练成果。叠被子、打背包、折草席等旁人看似繁琐的内务项目，学员们做得干净利落，一气呵成；队列操动作整齐划一，步伐协调一致，展示了军训学员勇猛顽强的作风和蓬勃向上的朝气；一套刚劲有力的擒敌拳更是赢得了全场阵阵掌声。

学员代表张文波、队长赵康在会上发了言。周慧敏宣读了43位先进个人和3个优秀班级名单，主席台领导为获奖集体和个人颁奖。

邵斌在闭训式上充分肯定了本次军训的成效。他代表公司，对近半个月来不辞辛劳的教官表示衷心的感谢，向顺利完成军训任务的新进大学生员工表示热烈祝贺。他指出，通过军训，学员们精神风貌焕然一新，希望军训留下的成果成为大家今后工作、生活不可或缺的精神支柱。

孙槐建宣布本次军训圆满结束

（作者系新昌制药厂人力资源部实习生）

## 毕业汇报分享收获

■文、图 / 高志明



8月25日，浙江医药后备干部培训高级班毕业之际，培训班第八学员小组举行了主题为“毕业汇报 分享收获”的总结交流会。

各位学员对整个培训过程进行了自我梳理，把感受最深的内容精心制作成PPT，在会上进行了交流分享。大家从不同角度畅谈本次培训的感受，有对培训的收获感言，有对培训的意见建议，有对某个知识点的深入解读，还有对公司发展的思考与想法等等。观点带来思想的碰撞，分享为大家注入交流的愉悦。

诚如其中一位学员所言：培训班告一段落，但今后的工作生活需要我们持续地学习，学无止境。大家需要编织知识的天罗地网，成就人生的美好梦想。

（作者单位：昌海生物有限公司）

## 来益医药支部换届

■文 / 张庆红 图 / 梁蕴秋

7月23日，浙江来益医药有限公司党支部举行了换届选举大会，俞焕明、张庆红、梁蕴秋当选为新一届党支部委员，俞焕明同志任书记。

（作者单位：来益医药有限公司办公室，人力资源部）



## 维生素厂团委换届

■文 / 王舟 图 / 石晓鸿

7月17日，共青团浙江医药维生素厂第二次团代会隆重召开。根据选举办法，会议以无记名投票、差额选举的方式，选举产生了共青团浙江医药维生素厂第二届委员会，王舟当选书记，柴腾达当选副书记兼组织委员，方媛、陈涛、夏燕华当选委员。

（作者单位：维生素厂团委，新昌制药厂党办）



## 红色之旅再受教育

■文、图 / 梁蕴秋

8月18日，浙江来益医药有限公司全体党员和《奋进》编辑部成员赴安徽泾县参观新四军的摇篮——云岭新四军军部旧址。全体成员缅怀先烈，追忆历史，接受了一次深刻的精神洗礼。

（作者单位：来益医药有限公司办公室）





## 义务清扫美化环境

■文、图/王舟

8月28日上午9:00,为响应绍兴市袍江经济技术开发区管委会“爱我袍江 清洁家园”党员干部义务大清扫活动的号召,维生素厂党委组织党员干部开展厂区大扫除活动。活动以维生素厂党委下属党支部为单位,分区域开展厂区清洁,劳动现场气氛热烈。

(作者单位:维生素厂团委)



## 英语角上气氛热烈

■文/王露燕 图/高忠明

8月20日,昌海生物举办了“英语角”活动。自我介绍、单词接龙、组队演讲、默写单词等环节一个接一个,活动全程大家都用英语交流,内容丰富多彩,气氛非常热烈。大家在欢声笑语中既增加了相互之间的了解,又提升了自己的英语水平。

(作者单位:昌海生物有限公司生产技术部)



## 寻找来益培训之路

■文、图/徐贞红

8月22日下午,由来益生物技术有限公司培训部门与团支部联合组织的“寻找来益培训之路”茶话会在公司质管部会议室举行,各部门负责人、培训小组成员及新进大学生共30人参加,共同探讨来益生物企业培训之路。

(作者单位:来益生物技术有限公司办公室)

## 新进员工灭火训练

■文、图 / 董旭忠

8月份,新昌制药厂的新进厂大学生员工接受了消防灭火训练。在消防工程师进行灭火技能基础培训及应急分队灭火演示后,大学生们用灭火毯和灭火器进行了灭火训练。新员工们在训练中斗志昂扬,服从指挥,统一行动,圆满完成了训练任务。

(作者单位:新昌制药厂保卫科)



## 来益生物消防培训

■文、图 / 李益烂

7月27日上午,来益生物保卫科联合安环部组织各部门相关人员共49人,进行消防安全知识培训,传授干粉灭火器的使用方法,并让每位学员现场操作,达到了预期效果。

(作者单位:来益生物有限公司办公室)



## 停产检修抓紧培训

■文、图 / 吕建中

新昌制药厂203车间利用停产检修,车间富余人员相对较多的有利时机,认真组织员工学习培训。

该车间针对老员工相应较多,进厂后一直在本岗位工作,但对化工制药生产工艺全过程不甚了解的特点,安排了以《化工制药工艺》为主,辅以《企业劳动管理制度》和安全生产教育等教学内容,由车间主任结合本车间实际直接授课,收到了良好的效果。图为车间主任王锋正在给员工授课。

(作者单位:新昌制药厂203车间)





## 夏日采风趣味盎然

■文 / 王春蕾 图 / 俞蒙

8月5日，新昌制药厂质管部举办了一次夏日采风活动。本部门的党、工、团和“文化园地”积极分子以及新推选出的职工代表等30余人，造访来益农业园，品甜蜜葡萄，陶醉；登穿岩十九峰，观奇峰异景，惊叹；游重阳宫，享激情泼水，过瘾！

（作者单位：新昌制药厂质管部）



## 游泳健儿横渡钱江

■文 / 吕建中 图 / 李浩锋

“西湖国际博览会”2012年横渡钱塘江活动8月12日上午8时鸣枪上演。经测试达标来自全国各地游泳协会（俱乐部）的2295名游泳爱好者参加这次活动，全程约1200米。新昌制药厂的王新富、刘惠康、吕建中和谢波劈波斩浪，自钱江三桥南岸竞渡至钱江新城城市阳台处上岸，再一次展现了他们不畏困难、团结拼搏的精神风貌。

（作者单位：新昌制药厂203车间）



## 昌海西瓜又红又甜

■文、图 / 王舟

你见过上百人一起吃西瓜的盛况吗？瞧，这是7月5日下午发生在维生素厂食堂的真实故事。昌海生物有限公司由于正处在厂区建设中，他们利用目前一些尚未动工的空地种植了不少瓜果蔬菜，还盛情让兄弟企业的员工一起享用。真是一样西瓜两样情，昌海西瓜红又甜。

（作者单位：维生素厂团委）

# 围绕中心抓重点 确保“双增双节”取得实效

——公司副总经理、新昌制药厂厂长张定丰在推进“双增双节”活动动员大会上的发言摘要

■文 / 张定丰 图 / 沈 钢



本次动员会议集中了很多干部，是近年来规模最大的一次，也是人数最多的一次，公司及厂部对这次会议提前做了大量的准备工作，这也从侧面说明了“双增双节”活动的重要性和必要性。

当前，我厂增产节约、增收节支活动重点要抓好如下几项工作：

1、确保可控生产、有效生产、连续生产。可控生产、有效生产、连续生产是一种节约。可控生产、有效生产即是安全生产、正常生产，保证生产有序，生产出合格的产品。生产出了事故，损失巨大；产品质量有问题，造成返工或销毁，不仅会带来物料和人工等其他费用的浪费，还会造成对客户正常供应的中断，产生不好的影响。连续生产、稳定生产的成本是最低的。做到可控生产、有效生产、连续生产需有很多方面的保证：如人员状况稳

定、物资保障稳定、生产设备设施稳定运行、生产管理稳定等等。现阶段推行的岗位达标就是这种稳定的保证。岗位达标涵盖岗位的人员要求、装备要求、应急要求、操作规范要求、考核等生产管理的全过程，也只有这种全过程的行为管理才会导致良好的结果。

正因我厂的工艺需要经过验证，装备经过各种确认，物料经过检查，控制系统经过验证，计量设备经过校验等等，所以只要整个过程按规范操作，结果自然是有保证的。这同时也要求车间主任和其他管理人员在平时工作中，经常身处生产一线，加强对员工的行为管理、操作管理，只有这些具体的事情做好了，安全、质量、环保、连续生产等等结果才会产生。车间对员工的管理和考核重点在于过程，这也是岗位达标的一个重要方面。当然，

岗位达标作为管理工作的一部分，也需在实际工作中不断改进、不断提高的。我们要善于利用PDCA循环，使之不断适应新的变化，不断有提高。

2、加强工程管理。加强工程管理问题是我厂目前最大的问题，也是改善余地最大的地方。加强工程管理的第一方面应加强立项管理。每一个项目立项须有严格的评估，小试、中试要规范验收，经中试验收后同意立项，还须拟定具体的项目实施方案、目标、预算、责任人等等，项目完成后再验收和评估。项目实施过程中，要充分体现技改项目是为生产服务的，不能为了项目而技改，技改过程中工艺技术人员要参与其中。要深刻认识到项目是我们的事业，也是我们的工作，只有快速完成项目，才算完成工作。



# 关于开展岗位达标，推进“双增双节”活动的倡议

INNOVATION

确保企业

特别：制

特别：制

化管理，不断总结和完善岗位达标标准和实施方案，抓紧推广，逐步提高，以有效推进企业安全生产、正常生产和改革发展各项工作的顺利进行。

三、进一步完善节能降耗工作的体制，建立节能降耗绩效考核机制，调动大家节能降耗的积极性，多方采取措施，坚决把可控成本降下来，积极开展科技攻关，小改小革等活动，以科技创新推动生产发展；建立健全、科学、合理的预算编制和内控机制，延伸预算管理的覆盖面，提高预算管理的准确性和执行效果等，进一步细化各项管理工作，让“双增双节”工作落到实处。

四、坚决克服“家大业大，浪费点没啥”和“讲排场、比阔气”的错误思想，在“双增双节”活动中，不做表面文章，不搞“花拳绣腿”和“一阵风”，继承和发扬我厂艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，不断推进“双增双节”工作。

浙江医药新昌制药厂党委、厂部、工会、团委  
2012年8月15日

浙江医药新昌制药厂党委、厂部、工会、团委  
2012年8月15日



除此，搞研发的同志对项目还要有满腔热情，要全身心投入。研发就是要抢在别人前面，创造新的价值。接下去厂部会完善管理机构 and 人员，同研究院、动力、监管、内审、财务、工程等各部门制订细则并落实分配任务给各部门，确保工程项目按规定立项，预决算明确，风险可控，确保工程项目达到预期的目标，产生相应的效益。

3、加强固定资产管理。固定资产的申购：提出、审核、审批、采购要严格，遵循规程。我厂目前的问题是申购太随便，节约意识不强。如有的车间，明明只是真空泵的一个轴坏了，却报买一台新的，无论车间主任还是工程部门，都一路绿灯，大笔一挥，大名签上去了，丝毫没有起到审核作用。接下来，厂里计划对车间的费用进行考核，控制大手大脚浪费现象。另一方面，也要对工程部门等进行考

核，特别是注重工作量和和工作质量考核。装备申购环节还有一个缺点是选型太随意，购买的设备，有的只能用一年。如前几天某车间来申报购买几台风机，车间和装备部门一路绿灯审批同意。经询问后得知，风机的购买时间仅有一年多，因为使用环境温度较高，所以寿命短。我认为这里有三个问题可查一下：(1)选型问题，装备的选型要与工艺匹配；(2)是否产品质量有问题；(3)风机的维护保养是否有问题。既然温度高，是否应该有不同于常温条件下的维护保养方案？

对于固定资产的管理，除了财务上账物相符、定期核对外，对车间而言，固定资产的管理是做好设备设施的维护保养，确保设备设施处于良好可控的运行状态。我厂现在突出的问题是维保不重视，等设备坏了才去修，这是不合理的，也是极大

的浪费。设备如同我们的汽车一样，要定期检查，定期更换皮带、机油、滤芯等，这样才不会坏掉。各车间要制订详细的设备维修方案，督促和检查保全工去做好每日巡查和维护工作。保全工的工作不仅仅是设备坏了去修、去换，更重要的是日常检查，细微之处发现问题，并做好维保工作，杜绝大问题的产生。对于固定资产在车间之间随意转移和处置，厂里接下来也会重点解决处理。

“双增双节”不是一项运动，而是我们一项长期的工作，我们要建立、完善相关的制度并确保制度得到有效执行。“双增双节”也有很多工作要做，不仅仅是上面几点，但上面几点是目前工作的重点，大家要积极行动起来，对照上面所说的问题，用实际行动将每一项工作做好！

# 至朴大爱凡人心

■文 / 章忠阳 图 / 章忠阳、沈 钢

就在我采写这篇短文的过程中，吕岳春几次提出不要写他。他说他做得还不够，说不定在我们身边还有许多默默无闻的无偿献血者，说不定他们献出的血液量更多更多……我踌躇了几天，最终还是决定继续写下去。因为，这是为了倡导一种爱的奉献；因为，这是为了讴歌一种平凡而至朴的大爱！



这是一个默默无闻、无私奉献的真实故事。沉稳低调，助人为乐，外加一张永远挂着微笑的脸——他就是新昌制药厂优秀共产党员、212车间工段长吕岳春。我和他做了多年的好朋友，自以为很了解他，直到一次偶然的闲聊才揭开了他不为人知的另一面。

那还是在中国实施无偿献血不久的2001年的4月。他响应国家的号召，报名参加了厂里组织的无偿献血活动。第一次献血虽然有些心理准备，但真正来到献血的现场，看到那么多同事卷着袖口，硕

大的针头扎进血管，鲜红的热血通过管子流向了一个个袋子里的时候，从来没经历过的他，难免紧张起来。随着登记、采样、化验等一步步地进行，看着殷红的鲜血顺着管子涓涓流出的时候，心里反倒平静了。就这样，他终于顺利进入献血者行列。设想着这袋鲜血或许能为垂危的病人留住生命，或许能为在病痛中挣扎的人们送去希望，他心里有了从未有过的自豪感。

虽然常听说献血无碍健康，毕竟是初次献血，对身体到底有没有伤害，岳春的心里



也没底。趁着休息时间，他查阅相关资料，咨询医务人员，还拜访了一些献过血的“老前辈”，确认只要按正确的方法献血并不会影响健康后，他似乎有了更多的打算。

那些年厂里每年总会组织一二次献血活动，岳春就再也没落下过。有段时间，他爱人常常为他的身体担心，怕身体承受不了，可后来看他一次次的献血，并没有让他的身体产生什么不良影响，一颗悬着的心终于放了下来，而且从一开始的反对变为了支持。想着自己的血液在别人的身体里流淌，像有了另一个生命形式的存在，让他们夫妻俩觉得平凡的人生更具有意义，于是在岳春的鼓励下，爱人也加入了无偿献血的行列。

有了几次献血的经历后，才知道献血周期必须间隔六个月以上，而且血液在冬、夏二季更为紧缺，于是每年的冬、夏时节，他都会出现在新世纪广场边的无偿献血车上。以至于来新昌采血的血站工作人员都认识了这张老面孔：“来献血的人很多，像你这样能年复一年坚持下来的人还真少见！”。

久而久之，岳春又从有关方面了解到，除了献全血外，医院更需要捐献的是成分

血——血小板。由于新昌血站及采血车受设备条件的限制，捐献血小板必须赶到绍兴中心血站。从此，平素晕车的岳春又开始了不定期地往绍兴血站跑。很多朋友不理解，贴了休息时间去无偿献血你图的是什么呢？这时的他总是谦逊地一笑：我没有别的大作为，牺牲点休息时间，能用我的鲜血去救人于危难，何乐而不为呢？

2008年的5月12日，一场惊天动地的震撼，始料未及。一方有难，八方支援，他毅然在车间首个为地震灾区捐出爱心款，又第一时间赶到采血车上撸起了袖口，当被告知献血间隔期限不到不能献血时，还特意打电话到绍兴血站要求网开一面，但他的恳求始终没得到同意，只好在血站留下联系电话后，怅然离去。

无论寒冬腊月还是盛夏酷暑，每每接到血站急需用血的电话，他都会随叫随到，把献血救人看得比自己生命还重要。由于身体素质不错，血液品质有保证，从开始献血以来，他先后无偿捐献全血及血小板二十多次，累计近万毫升，相当于自身全部血液的3倍。多年的默默奉献，获得了诸多荣誉：由国家卫生部、红十字总会、解放军总后勤部联合颁发的全国无偿献血奉献奖

铜奖（截止目前已经超过了金奖的评定标准）、浙江省无偿献血奉献奖、绍兴市无偿献血奉献奖、绍兴市青年志愿者协会会员及各类荣誉证书。

无偿献血坚持了多年，那颗充满关爱和慈善的心却始终没有平静过。每每看到躺在病床上的那些血液病患者，由于得不到及时的相匹配的造血干细胞移植，眼睁睁看着他们在一天天无助和痛苦折磨中离去，岳春的心感到无比的沉重。2012年3月，他又有了新的想法，试着捐出了检测血样，将HLA分型的相关资料输入了中国造血干细胞捐献者资料库，这一善举，无疑将为急需造血干细胞移植的患者带去了重生的希望。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。生命呼唤血液，爱心需要奉献，他的心愿是让更多的人加入到无偿献血者的队伍中来，只要我们人人都能献出一份爱，这世界何尝不是一个美好的人间？！

故事还在继续着……就以《让世界充满爱》的歌声来结束这篇短文吧：无论你我可曾相识，无论在眼前在天边，真心地为你祝愿，祝愿你幸福平安……

（作者单位：本刊编辑部）

# 不辱使命 再立新功

## 昌海生物土建梁春雷班组创建“班组先锋号”事迹介绍

■文 / 王秀秀 图 / 沈 钢

百年浙药，看昌海！建设昌海生物是浙江医药发展史上的一个里程碑，但是其中的道路充满困难和挑战。如果将昌海生物建设比作一场战役，那么基建工作就是这场战役中的第一场战斗，土建组就是这场战斗中的主力先锋。



2011年3月，肩负重任踏上昌海生物建设工地的第一批队伍总共不到10人，而土建组就只有梁春雷、俞剑文两人。梁春雷负责基建施工，俞剑文则负责办证等土建前期工作。目前的土建项目组已从最初的2人增至22人，平均年龄28.5岁，组长梁春雷带领着年轻的团队，头顶蓝天，脚踏海涂，与广大昌海生物建设者们一起，为书写昌海生物宏伟蓝图、为浙江医药新一轮跨越式发展挥洒汗水，奉献青春。

2011年7月6日，昌海生物正式开工。炎炎夏日，吹着空调还觉得酷热的时候，土建项目组的小伙子们却整天在烈日下奔忙。他们勘测地形、管理打桩、组织宕渣施工、调查研究，掌握第一手资料……一个个晒成了“黑脸白齿”的黑人牙

膏形象。

昌海生物建设工程有条不紊地展开后，难题也接踵而至：工程量巨大，工期紧；土建人员数量远不能满足工程推进需要；专业素质参差不齐，总体水平较低。面对困难，土建组积极应对，通过组织建设，分区分责；制度建设，工作有章可循；端正态度，争做“实干家”；注重学习，努力成为“理论家”。

目前，VE生产线、食堂、仓储动力区已全面开工建设，针对这一大局，为理清工作思路，适应目前日益增加的各项土建工作要求，提高工作效率，特对土建施工管理实行了分区管理和专项管理相结合的模式。按照当前施工分区管理需要，相应划分为三个施工组，分别为VE生产线

土建施工组（施工一组），由李衍明任组长；食堂土建施工组（施工二组），由杨红亮任组长；仓储动力土建施工组（施工三组），由陈利军任组长。对外，俞剑文带领的综合事务组，主要负责与管委会、市质监总站、市白蚁防治中心、市公共资源中心、市图审中心等单位进行沟通，以保证土建各项工作顺利进行。

谁对昌海生物的土地最有感情？土建施工组的组员当之无愧，因为他们踏遍了这里的每一寸土地，每一幢厂房都是在他们的眼下拔地而起，这里洒下了他们无数的青春汗水。

每天一到办公室，他们总要先打开邮箱检查一下有没有设计院发过来的电子邮件（变更通知单），如有就必须马上打印成纸质版，并签字盖章后发给施工单位、监理单位和审计单位，否则变更通知单一旦延误，将对工程本身和建设进度造成极大的影响。处理完邮件，马上换上工作鞋和戴上安全帽

上工地。每个施工管理员都有自己负责的3栋以上厂房，每栋厂房从一层到顶层每个角落都要检查并详细地写好巡查记录。如发现质量问题和安全问题，马上联系监理单位和施工单位，立刻落实整改。平均一栋厂房的巡查是30分钟左右，而这样的巡查每天上、下午各要一次。除了厂房，还要对一些原材料和要求送样检测的试件进行检查，对点工进行清点等。

土建组在工地工作时风吹日晒，像个农民工；回到办公室，看图、记录、与设计院及施工单位和监理单位多方沟通，有时还要与施工单位就某些材料和施工价格进行谈判等，这时俨然又变成了高级“白领”。他们“谨言慎行”，“少说多做”，“勤记录、多总结”；对于一个问题、一件事，一旦考虑好，绝不犹豫，马上行动，追求高效。在土建组流行这么一句话：“不比基础比进步，不比天分比勤奋，不比享受比贡献。”他们争取通过4~5年的不懈努力，把

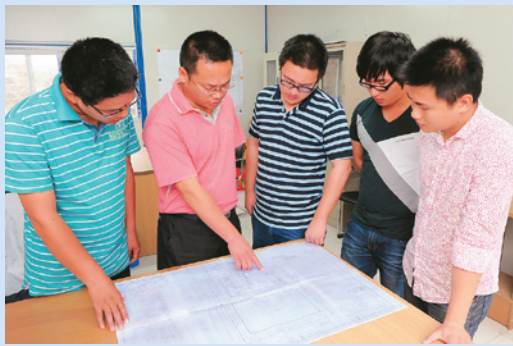
自己培养成为全面、有丰富施工经验、有一定理论功底，企业和社会认可的优秀土建管理人员。

他们有的青春年少，正是恋爱的好时光；有的初为人父，心爱的宝贝在家翘首以盼；有的正当儿女学习、成长的关键时期，需要父亲在身边关心和鼓励……谁不想在辛勤工作一天后，回到温暖的家陪伴自己的亲人，履行对家庭对亲人的责任？但是，他们为了昌海生物建设，为了自己热爱的那份事业，舍“小家”为“大家”，以务实、进取的态度，认真负责地完成每一项任务。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。

土建组的全体将士深感昌海生物建设工程任重道远，决心以创建“班组先锋号”为契机，精诚团结，不辱使命，全力以赴，为夺取工程建设的全面胜利再立新功。

（作者单位：昌海生物有限公司办公室）



# 小故事引发的深思考

■文 / 高忠明整理

浙江医药后备管理干部（第一期）高级班培训毕业之际，我们第八学员小组举行了一场主题为“毕业汇报分享收获”的总结交流会。中间安排穿插了一个小节目——抢答分享题，通过一个小故事，抢答自己得到的启示与大家一起分享，每人每次只能说一条。大家发言异常热烈，从不同切入点抢答得到的启示，活跃的气氛超出我的预期，掀起了汇报会的一个小高潮。



题材来自于今年重庆地区的高考作文材料：

这是一个发生在肉类加工厂的真实故事。

下班前，一名工人进入冷库检查，冷库门突然关上，他被困在了里面，并在死亡边缘挣扎了5个小时。

突然，门打开了，工厂保安走进来救了他。

事后有人问保安：“你为什么会想起打开这扇门，这不是你日常工作的一部分啊！”

保安说：“我在这家企业工作了35年，每天数以百计的工人从我面前进进出出，他是唯一一个每天早上向我问好并下午跟我道别的人。”

“今天，他进门时跟我说过‘你好’，但一直没有听到他说‘明天见’。”

“我每天都在等待他的‘你好’和‘明天见’，我知道他还没有跟我道别，我想他应该还在这栋建筑的某个地方，所以我开始寻找并找到了他。”

下面是学员的部分发言摘录：

周杨：一名门卫、一名普通工人能为一家工厂工作35年，说明这家工厂至少给他们的待遇还是不错的。能35年不倒闭，说明企业的凝聚力、生存力也不错。我想，我们企业也要有这种凝聚力、生存力，让我们也为浙江医药工作35年。

王梅：每天简单的一声问候，在生死攸关的紧要关头，显示出温情和力量。

邵彬彬：会出现员工被关在冰库里长达5个小时，首先说明了公司的管理制度是有漏洞的，一个员工超出正常下班时间5个小时还未离厂，却没有一个人知道（除了那名保安），进入冰库应该登记，而主管下班前应该对每一个岗位进行巡查，以确保公司所有岗位的工作正常结束。或者公司应该在像冰库这样的地方设置门禁系统，出入都有记录，这样就不会出现现在的事情。因为只有进去的记录而没有出来的记录，主管就会对此事知悉，并采取一定的措施。

王秀秀：应培养所有员工见面打招呼的习惯，使之成为一种企业文化，使人人与人之间感觉如亲人一样，这样可以减少员工流失率。特别是公司领导给下属打招呼，还会使员工认为领导很重视自己，从而更加激发员工对企业的忠诚度，这在公司实行内控制度的今天显得尤为重要。

董登峰：这里告诉我们的道理就是，不要因为一件事可能对自己没有好处，或者好处太小，得到好处的可能性不大而不去

做，或许别人在日后，同样一个举手之劳就能帮你解决一个大麻烦。简而言之就是——勿以善小而不为。

黄建青：做事要有始有终，早上说了“你好”，走的时候不要忘了说“再见”，一句“再见”在不经意间也许就改变了命运。

孙徐良：公司管理上存在重大漏洞，冷库属于有限空间范围，进入冷库应经过审批程序。

杨双超：受困的这名工人个人素质比较高，时时尊重他人，并最终因为他的这个优点救了他自己一命，我们常说的“好人必有好报”在这里得到了体现。

徐科：案例的结果让我们欣慰，保安的一个举动挽救了一条生命。如何避免类似事故再次发生是我们需要考虑的问题，进入冷库操作这项工作应制订相应的制度以及设置防止冷库门误锁的装置。

王露燕：习惯成自然，有悖于习惯的事情一旦出现，就容易引起警觉。保安这么多年来一直习惯了有人对他的问候，那么一旦有一天没有听到，必定会不习惯，就会查找原因。

刘正俊：生活中每一个人都是一个主体一个中心，不管是门卫保安、超市收银员，或是菜场卖菜阿姨等等，你只要一句面带真诚微笑的“您好”和“谢谢”，也许会让对方心情好上一整天，对方也许也会因此给予更多的人以真诚。这个素材里的被困员工数十年如一日真诚对待保安，保安也记挂着每天的这一份尊重和感动，可以说是双方都因此得到收获和回报。

孙徐良：保安在工作过程中对细小的异常非常的重视，并且主动地去查找原因、解决问题，说明保安是个很尽职认真做事的人。

杨双超：该故事还强调了，持续努力才能创造效益，因为这个受困人员一直很尊重保安，并且与之打招呼，才使保安牢牢记住了他，并最终因此而幸免于难，所以说持续努力非常重要。

王梅：这名员工能坚持5个小时等到了救援，说明有很强的毅力。所以当一个人面临困境时，应该自强不息，以积极的态度接受挑战或者困难，不能自暴自弃。

王秀秀：人与人之间积累的相互关爱会形成一种肝胆相照的关系，好事坏事都会想到你，当你有事时也会第一时间出现，并及时提供帮助。

高志明：这名工人是唯一一个每天问好的人，因此保安印象深刻。所以要想有意想不到的收获，你要有有别于众人的地方。

……

亲爱的你，还想到了些什么呢？

（作者单位：昌海生物有限公司）

## 销售札记

■文 / 韩春红



### 1月11日 星期三 办公室 晴

今天我值班，接到天水武林医院吴主任电话，声音听起来很焦虑，他们医院药房的工作人员不小心把“伊可新”2000单位（维生素AD，粉色，1岁以上服用）当成“伊可新”1500单位（维生素AD，绿色，0-1岁服用）发给了病人。病人家

属当时也没发现，服用几次后才发现，担心有不良反应影响孩子的成长健康，要求医院方给出答复。挂掉电话后，我马上联系了山东达因海洋的商务经理。商务经理给出专业解释，怕家属不认可，又告诉我他们市场部经理的联系方式。市场部经理

得知情况后请我放心，他会联系省儿保的专家去天水武林给病人家属一个专业的答复。下午3点我再打电话给吴主任，她说问题已圆满解决，很感谢达因海洋的专业精神，也感谢我们快速的应对措施。问题解决了，下班很轻松。

### 2月20日 星期一 大关上塘 有雨

又到结账日，今天的运气很好，从西药房到中药房再到器械科负责人的签名都拿到了，又在院长出门前拿到了她老人家的签名，于是跑财务科拿到了支票。到药库刚好看到采购在英特药谷上查询品种，于是在旁边观察了一下，发

现英特的网站类似于淘宝网，网上能显示药品的库存数量，一旦此药品缺货会自动下架，还有客服在线，不明白的问题可以直接问客服，不用事事都找商务。此网站是英特针对拱墅区设立的，还配有条形码，药品可以直接配送到各

站点，站点在收到药品后，经扫描数据输送到中心，中心只要一按确认键，所有药品的入库就办好了，节省了人工。后来还看到英特的商务在顺带做电脑系统升级。看来做商务还是需要专业的，不但要懂药学知识还应精通电脑操作。



### 3月19日 星期一 “老年关怀” 晴

浙江省老年关怀医院是针对老年人临终关怀而设立的，院里纽迪希亚制药生产的“能全力”——肠内营养混悬液（TPF）用量很大，沈主任想采用纽迪希亚专门配套“能全力”的一次性肠内营养输注器，因之前从来没用过，问我应该用哪个型号。我对这个一点概念都没有，回公司后进电脑系统一查，跳出来一长串，

有G-A的，有P-A的，有瓶装重力管，还有针刺式，从35146直到35162，这么多呀？傻眼了。到下午出门前还是没联系上纽迪希亚的商务，怕自己出洋相，于是把一个个型号抄在随身携带的本子上。外出途中接到纽迪希亚商务的电话，列数了每个型号的优点和各型号间的差别，得出结论用G-A-35154针刺式瓶装重力管，这个

型号肯定适合，价格是23.80元。我又一次傻眼了，这不不是一般的专业！不久后，大关上塘的张科长说要用一次性肠内营养输注器，问什么型号适用，我直接报给他G-A-35154针刺式瓶装重力管，23.8元。这回换他傻眼了，夸我真厉害，这也能记得。我嘴上很谦虚，可心里那个美呀：现学现卖，今天咱也做了一回专业人士！

### 3月29日 星期四 米市巷 晴

米市巷药库的门是老式的双开门，因为木门有些年头了，开门的时候会发出很刺耳的“吱嘎”声，放手后又会自动合上，关门声更是振聋发聩，每次坐那儿，都是对我心脏的考验。坐了一会儿已经有好几拨人进出，如果是单人进来还好，开门的幅度不会很大，关门声会小点，刚刚不知是哪家医药公司送货，门直接开到90度，合上的刹那，我感觉有石灰掉我头上，用手掸掸，又没有，看来是我的

错觉。透过玻璃窗看到又有人送货来了，我赶紧站起来去顶住门，一看是华东送货的，一辆小推车上装了3箱药品，其中石药欧意的马来酸左旋氨氯地平片的箱子特别长一些，我说我顶住门你赶紧推进来，小推车左倾右倾就是进不来，送货人就去开另一扇门，但门栓大概锈住了，怎么也拨不出，我说算了，你还是一箱一箱搬搬进来好了，他好像不是很乐意还在那儿拨，最后没拨出只好搬进来。没一会儿英特的

货到了，有大大小小好几箱，我刚想站起来再当一回门柱，小余同志已笑眯眯地进来，然后拉了门背后一根绳子固定到墙上的钉子上，把药品一箱箱搬进来后放到对应的货架上。墙上竟然有枚钉子，我站那儿都没发现。拱墅区每家医院的药房工作人员对英特小余的评价都非常高，平时常在各医院碰到送货的他，也没发现特别之处，今天我算是明白了，一个人要想得到那么多人的肯定，一定有他的独到之处。

### 5月9日 星期三 办公室 阴

10点58分接到下城中医院邓主任的电话，上午点的一件“安博诺”要急送，我说我已知晓并已通知仓库下午第一站送，主任一再说有不可透露的原因要求帮忙马上送，可仓库的送货车都已送货去了。我们俞经理得知情况后说：“我们自己开车去送，我们要急医院之所急。”正准备出发时，邹老板来电话说已安排了一辆加急车，专门跑一趟。真的非常感谢仓库送货的同事们！

“我们唯一的产品是服务，尽全力

为客户提供‘放心、顺心、舒心’的三心服务”。这句话就挂在公司三楼走廊的墙壁上，就像我们商务人员的镜子，每天从外面回来的时候就问问自己“我做到了吗？”出去的时候再提醒下自己，这是我们的行为准则。在医药市场竞争异常激烈的今天，我们在做好服务的基础上还应该表现我们是专业的。我们在和医院药剂科打交道的过程中，总会谈论到一些涉及医学药学方面的专业知识。我们虽不能做到侃侃而谈，但至少应该在别人问你“康全

力”和“能全力”有什么区别时，你能答一句“康全力”适合于糖尿病患者。作为商务人员对自己负责区域所配送的重点产品应该有一定的了解，如规格、厂家、价格、适应症等。小河湖墅的叶主任老在我面前说英特这也好那也好，其实我心里很不服气，但有一天她对我说，“你比英特的小×专业多了，不过她是传媒学院毕业的，毕竟没学过药学”。

（作者单位：来益医药有限公司药品营销三部）

# 服务也是一种品牌

■文 / 谢俊玄 图 / 药品营销公司川渝办提供

回顾一：很多客户在刚接触来可信时，对国产的万古霉素始终抱有一丝怀疑——国产的药品行吗？来可信行吗？毕竟这是特殊级别的抗生素，是最后一道防线的抗生素，是救命的抗生素，病人的生死将与你选择的药品密切相关！但在一段时间的使用之后，很多客户都打消了这些对国产万古霉素的偏见。有客户在经历了一些特别的病例之后还告诉我：“你们的来可信比进口的稳可信还要好”。

回顾二：很多客户在开处方时往往能想到国企，但在举办地区学术年会、查询文献资料的时候，第一时间想到的却是外企。在他们心目中，国企就是靠政策的，真正到了讲学术的时候还是要找外企。在学术方面，很多客户是不太待见国企的。如何让客户在学术上重视国企，国企如何在学术推广中更好的展示自己，这是一个严峻的问题。



关于学术推广，这是一个近些年来药品营销中越来越热门的话题。依笔者浅见，所谓学术推广，究其“核心”应该是药品的临床使用相关信息，其“外延”应该是为推广该“核心”而附加的活动与服务。大部分国企由于生产的药品属于“仿制药”，在临床试验方面，一者国家强制要求不高（不多），企业也没有强烈的愿望去做更多的临床试验；二者国企在“劳命伤财”的国际多中心、双盲、随机对照试验中力不从心（缺钱、缺人、缺资源）。以上二者共同造成了目前国产药在临床医生心目中的临床地位。应该说，目前国企与外企最大的差距就在于“核心”内涵上面，许多的临床信息都是外企做出来的，第一轮“洗脑”也是由外企来完成的，所以如何在“外延”的活动与服务当中来缩小与外企的差距，甚至“反败为胜”，就显得特别的重要了。

药品营销公司川渝办事处在公司领导的指导和帮助下，经过多年的学术推广，已经占据了较好的市场份额。在目前“限抗令”、“特殊级别抗生素”、“需要药敏试验”以及“需要会诊同意”的严峻形势下，川渝办事处的来可信销售又迎来了逆势增长的一年。通过过去坚持不懈的学术推广，很多医生对来可信的品质已经有了相当的信心，但我们也明白，在“核心”领域尤其是循证医学方面，我们还不能与外企看齐。因此，如何在学术活动中更好的推广来可信，成了我们参加第五届西部重症医学年会面临的首要课题。

如果办个展台，那我们将淹没在芸芸众生当中；如果参与VIP客户晚宴等活动，由于我们覆盖目标群体有限，费用预算将是一个很大的问题。如何产生最大的性价比？办事处员工纷纷献智献策，经过

激烈的讨论，最终我们决定承办大会期间独有的茶歇活动。这将为我们带来会议期间最好的展台位置和最佳的宣传效果——将独家拥有特装展台，那里将只有“浙江医药”和“来可信”的信息。

既然已经决定了参会的方式，那如何在具体的行动中更好的体现出“浙江医药”和“来可信”在“外延”中的价值？对于这种人多、分会场多、议程多的大型会议，茶歇活动的筹备需要详细的分工，细节决定成败，一丁点的考虑不周都有可能使大量的前期准备、辛勤付出前功尽弃，“木桶理论”在这里体现得尤为明显。所以，我们做了大量准备工作，碰头会召开了若干次，每一次都会对每一位员工承接的工作进行阶段考评、修正，以尽量完美。

我们承接的茶歇属于“服务”的范畴，在历届大会中也是一种习以为常的惯例。如何在平凡中做出不平凡，我们在领导的带领下决定不走寻常路：1、差异化服务。过往的茶歇大都以袋装食品为主

（内含防腐剂），档次较差，我们则与当地知名蛋糕企业联系，选定了4种糕点散装摆盘；水果我们亦选择了4种，并从其他酒店聘请了2名厨师进行水果的加工、摆盘、造型；饮料提供了3种，以备选择。2、超值化服务。应该说我们提供的小食品在品质上远远超出了客户的想象，或者说超过了他们以往参加的大部分会议的茶歇食品，所以造成茶歇期间客户取用糕点时非常“狂热”，其盛景直逼2008年楼盘销售“火爆”之势。

本次活动筹办非常成功，竞争对手的展台淹没在了其他厂家的海洋之中，与达托霉素、利奈唑胺等排排坐。他们想摆在主会场门口的X展架也被我们的工作人员成功“劝退”。当然，我们的辛苦努力和效果也配得上大会主办方首次在所有的大会日程表上注明的“茶歇（浙江医药友情提供）”字样；“浙江医药股份有限公司”也是出现在主会场背景板上的两个国内企业LOGO之一，其余6家企业全是知名外企。茶歇特装

展台在茶歇之外的时间是我们来可信推广展台，这次我们提供的广告品是可系在胳膊上的来可信小包。推广现场，我还是第一次遇到签到表不够用的情况，以前都会剩下不少空白的，但这一次很快就签完了，很有点明星签名售书的感觉，特有成就感。很多熟悉的客户在会场遇到的时候都会主动地提到这次茶歇活动，称赞我们搞得很好、很成功，甚至比有些外企做得还要好。

第五届西部重症年会已经结束，但我们的“外延”服务并未结束。目前，区域内很多医院的客户会找我们的业务员帮忙查文献，把科室里的活动交给我们去筹办，甚至把他们自己的私事也交给我们来处理。这样的事情不是一次，而是一次之后他们愿意放心地交给我们去办，说是“心里踏实”。我想这是对我们销售人员最好的褒奖。“服务也是一种品牌”，办事处领导的这句话，成为我们全体业务员拓展“外延”服务的座右铭。

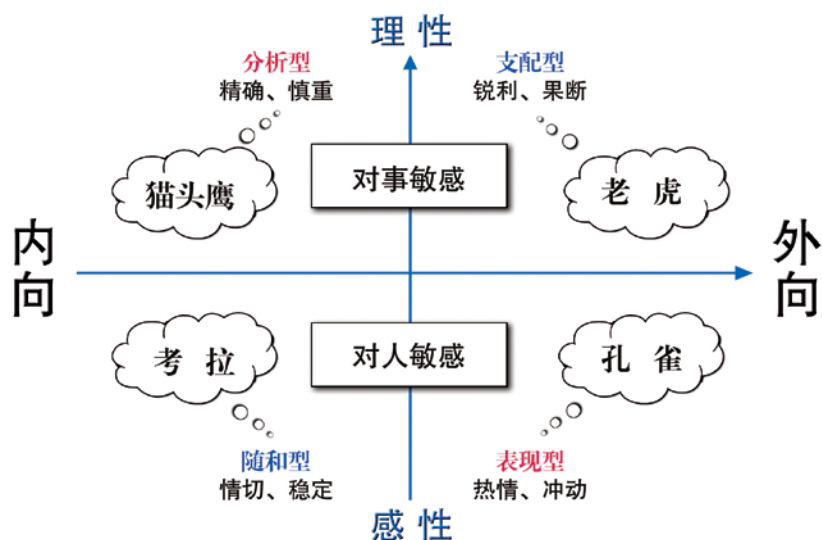
（作者单位：药品营销公司川渝办事处）



# 模仿客户性格的销售技巧—— TOPK 技术

■文 / 蔡 力

我们在日常销售过程中有时会遇见与自己一见如故、相见恨晚的客户，他很容易就接受了你的产品和观点；但有时却会碰到有力使不上、怎么也摸不透客户想法的情况。正所谓物以类聚人以群分，人们对于和自己志趣相投的人就特别有亲近感，也特别容易沟通。这道理其实大家都懂，但为什么会出现这种情况呢？浙江大学的黄德华教授很好地为我们总结了出现这种情况的原因，以及如何利用它来达到销售目的的方法——TOPK技术。



在我们东方，关系意味着熟人，意味着友谊。每个人来到这个世界，就有天然的关系，如父母关系、亲戚关系。随着人的成长，又有了同学关系、同事关系、朋友关系等。如果和某某没有关系，也会有九同关系（同学、同事、同乡、同校、同姓、同好、同行、同年以及同星座）来建立熟人或朋友关系。而在西方，他们主张人生自由，没有任何关联。他们提倡没有关系，搞关系，搞了关系，也就会有销售。只是他们提倡的方式跟东方不同，他们要求销售员按照对方的风格来打交道，也就是销售的白金法则：待人如人愿。简

单来说，就是“见人说人话，见鬼说鬼话”。

TOPK技术形象地把人分为四种：T—tiger（老虎）权威者；O—owl（猫头鹰）思考者；P—peacock（孔雀）社交者；K—koala（考拉）合作者。以下图表可以概括四种类型的性格特征：

徒就分别代表了这四种类型：

孙悟空（老虎）：胆大，不服输，性格冲动，行动果断，不喜欢浪费时间，缺乏耐心，外向；

唐僧（猫头鹰）：心细，深思熟虑，遇事谨慎，讲求证据，内向；

沙僧（考拉）：稳重，敦厚温和，缺乏判断，聆听者，内向；

猪八戒（孔雀）：乐观，热心，爱漂亮，善于制造气氛，生活懒散，说话不会三思，外向。

通过TOPK技术准确判断客户性格以后，将自己转变成为同一类型，谋求对方的认同感，并针对对方的性格特点制定相应的沟通方式。

拜访Tiger（老虎型）客户：开场白——开门见山，我们销售员要直陈拜访目的和需占用时间，请对方允许。其交谈的兴趣点是——问题的解决方案、效益，我们销售员切忌离题或绕圈。我们寻问方式——要直截了当，并且告诉对方提每个问题的目的，让对方主导，每提一个建议，问“您觉得可以吗”。在说服阶段，我们要诱之以利，多展示产品的功效，运用FAB陈述法。遇到异议，我们要把利弊得失摊开，大家摆观点，对方为“对事不对人”，所以不必过于担心针锋相对。达成协议（成交），要爱憎分明，如果我们走关系套交情，反而效果不大。在拜访的缔结阶段，老虎型客户经常会替我们销售员缔结，若直接的要求他采用我们的产品，也会获得其反应的。只要是尊敬措辞来要求，以结果导向来缔结和他的讨论。拜访后的跟进，我们要及时尽快兑现承诺，出现问题按合约办。

拜访Owl（猫头鹰型）客户：开场白——简单寒暄，我们不要过度调笑，正式礼节。其交谈的兴趣点是——问题的解决方案、新资讯、过程、细节而非结果，提供书面材料，细细讲解一遍，他还会自己再看一遍。我们寻问方式——顺着思路往下问，不要离题，喜欢精致深刻的问题，和他一起思考，有问必答。注

意提问与回答的逻辑性。在说服阶段，我们要说之以理，多展示权威机构对企业和产品的评价与鉴定等证据，运用FEBA陈述法。遇到异议，我们要清楚自己的缺陷和应答方法。通过提供新信息、新思路改变对方的观点，但不要代替他作判断。不要否定，不要下断言，要先讲“因”再讲“果”。达成协议（成交），该签时会签，可用时间表催促，或说服对方暂时搁下一些次要问题。在拜访的缔结阶段，我们不要施压于他，我们一定要让他有足够的时间去斟酌衡量证据以及考虑所有的观点，让他们有时间进行分析与思考，通常他们对摘要式的缔结反应非常好，以安全导向来降低风险。拜访后的跟进，我们不用太多关怀，别占他太多时间。如果结果与预期不符，应及时处理，解释原因，与对方一起回顾原来的思路，拿出实际行动。

拜访Peacock（孔雀型）客户：开场白——我们不要直奔主题，插入笑话、闲话，直至挑起气氛，然后很随便地转入主题。其交谈的兴趣点是——和别人不一样的东西、新鲜事物，而不是技术细节。我们寻问方式——能触及对方的快乐和痛苦，最好是引对方发牢骚，于是顺着往下问。在说服阶段，我们要赞之以词，大力宣传产品的独特之处，包括其新颖、名人使用经验等，表扬其识货等，运用FABD陈述法。遇到异议，我们一定不要伤感情，有时搁一搁也就忘了。苦肉计能奏效。达成协议（成交），打铁趁热，时间一长，热度就没了。会酒后签单，事后不舒服一下也就算了。在拜访的缔结阶段，我们可以尽量地说明并表示意见，但是必须先确定该论点真的是他们所同意的，对他们，在缔结时，行动阶段十分重要，以

认同导向来再次强调产品特有的利益。拜访后的跟进，我们不时问候即可，送些新颖的小礼品。

拜访Koala（考拉型）客户：开场白——我们销售员要先谈点他个人所关心的或者两个人有共同语言的话题，让对方充分信任我们销售员。其交谈的兴趣点是——在于人，尤其是熟人。我们要把自己的兴趣告诉他，试探他的反应，反应不对立即换话题，直至他打开话匣子。不要怕试探，我们需要什么都懂一点。我们寻问方式——不能直接问，要通过暗示。他戒备很高，尤其是初次见面，要设法让他慢慢放松。他说话通常小心翼翼，不直接亮他的观点。我们要常用“你说对了”，切忌“交浅言深”。在说服阶段，我们要动之以情，使他们认识到购买、使用和服务的便利性。运用FABC陈述法。遇到异议，当他说出不满意A时，我们要提防他实际不满意的是B。如果你不能领会，他会继续提不痛不痒的问题，说话模棱两可。达成协议（成交），不能逼得太急，除非关系到了，但可以用“万一”催促。在拜访的缔结阶段，对于这类客户同意的论点/感兴趣的地方，我们可以加以反复重申，明白地帮助他们作决定，但是要以温和平静的态度来做，对他们不要施加压力，以顾客导向来强调可为其顾客带来的利益。拜访后的跟进，我们一定要不断维持关系，否则信用破产。答应的一定要补上。

TOPK技术是需要在实际销售中长期摸索的一种销售手段，同样也可以运用到平时的生活中，这需要不断的练习和体验，通过此次系统的学习，假以时日，相信一定会对我们的销售提供帮助。

（作者单位：来益医药有限公司药品营销一部）

# 喜讯传来时

■文 / 牟 睐

7月2日是杭城炎热夏季普通的一天，但对于浙江医药股份有限公司商业公司的每一个员工来说，却是个特殊的日子。上午9点18分，登云路268号浙江医药大楼前，在一阵阵震耳欲聋的鞭炮礼花声中，浙江医药的全资子公司——浙江来益医药有限公司正式挂牌成立。

新生命呱呱落地的第一个声音远比那绚丽多彩的礼花更振奋人心：浙江医药股份有限公司商业公司（现浙江来益医药有限公司）2011年度以12.9亿元的无税销售额晋升全国医药流通百强企业第67位！全国医药流通百强企业曾经是我们梦寐以求的奋斗目标，第67位更是我们不敢想象的排名，但在新公司成立这个大喜的日子里让我们轻松逾越了！

喜讯传来，在惊喜雀跃之余，带给我的是深深的思考。第67名，这简单的数字背后隐藏着我们多少心血和汗水！我仿佛听到2003年第一次招标失利后，俞总在百大酒店含泪向每一位上游大客户陪酒致歉时颤抖的声音；仿

佛看到炎炎烈日下浙江医药送货人员汗流浹背的身影。多少个夜晚，浙江医药大楼内灯火通明，财务、采购、招标、质管部门在加班加点整理资料、核对数据；多少个严冬的早晨，我们业务人员顶风冒雪，奔赴在拜访客户的路途中；多少次电脑操作系统的切换、升级，千头万绪的数据及难题都在信息中心工作人员有条不紊的处理中迎刃而解；多少次答谢会，雷鸣般的掌声后面又凝结了多少办公室、人力资源及业务部门员工的智慧和付出……这一切的一切实属来之不易。从2003年1.2亿元的销售起步，2008年跻身全国医药流通企业百强，实现质的飞跃，到2011年的第67位。

在这短短几年里，整个医药行业风声水起、暗流涌动，一会儿招标降价、基药零差率，一会儿医药分家、兼并重组，使好端端的朝阳行业的成长步伐受到极大的影响。但我们商业公司为什么会在这变幻莫测的险恶环境中脱颖而出、逆流而上呢？这首先应该归功于浙江医药总部的强力后盾，经济基础决定上层建

筑，我们商业公司能够有今天，离不开浙江医药总部在财力、物力、人力上的大力支持，否则我们这个少有资产的商业公司早已不复存在；其次得益于有一个审时度势、稳定务实的领导班子，制定了一系列方针政策、制度措施，带领我们化险为夷、走出困境、奔向辉煌；第三是靠我们全体员工同心同德、脚踏实地、艰苦努力，一步一个脚印干出来的。当然，虽然医药大环境日趋恶化，但整体行业的制度、措施日趋完善，这在客观上也有利于像我们这样有一定规模、规范经营的企业的发展。

随着商业公司业绩的不断突破，员工的收入也有了根本改善，从2003年最低年收入近二万元，到现在的近四万元，这对每一个员工、每一个家庭来说都是一个大提升。而当喜讯传来时，公司放弃了一切庆典活动，选择将喜讯的果实与每个员工分享，每月增加绩效工资500元。所有这一切证明了一个颠覆不灭的真理：发展是硬道理！只要公司发展了，员工的生活一定会得到更大的改善，浙江来益的美好明天就在前方！

99名、88名、80名、67名，浙江来益在焕发青春的生命活力，一个个骄人的业绩就像一座座里程碑，载入了浙江来益的历史史册，接下来的60名、50名、30名也不是遥不可及！在新医改的大环境下，浙江来益如逆水行舟，不进则退，我们面前的道路还很曲折、很漫长，只要我们来益人在浙江医药总部的支持帮助下，齐心协力，规范经营，勇于突破，提升服务，相信不久的将来，浙江来益一定会前进，前进，再前进。

（作者系来益医药有限公司总经理助理）



# 企业文化——我们的向心力

## ——聆听企业文化宣讲有感

■文 / 俞倩图 / 徐贞红

今年七月，我们来益生物技术有限公司荣幸地邀请到了浙江医药企业文化办主任俞汉森先生为我们详析企业文化内涵。盛夏虽炎炎，我们却畅饮了一碗沁人心脾的“凉茶”。

先生温文尔雅、谦逊近人，一派学者风范。他的讲解字字如珠玉，句句皆箴言。

在竞争日益激烈的社会环境中，一个企业如何才能长足发展而不是昙花一现，资金、技术、管理、营销等要素不可或缺，但除此之外还有一种无形的东西——企业文化，那些具有浓郁特色的企业文化却是根本性、决定性的力量。经济学家于光远说：“一流企业靠文化，二流企业靠营销，三流企业靠生产。”

文化是一个国家或民族的历史、地理、风土人情、传统习俗、生活方式、文学艺术、行为规范、思维方式、价值观念等的社会和历史现象，先生说这些就决定了一个国家的软实力。软实力强则国强。企业文化则是在一定的民族文化、道德伦理背景下孕育，在生产经营实践中逐步形成，具有企业自己特色的意识形态和物质形态，对企业员工思维模式、行为方式产生影响，具有振兴、导向、协调、凝聚、美化、育人功能。企业文化优则企业优。

“国民之魂，文以化之，国家之神，文以铸之”，“人类一代一代不断更替，可优良的文化生生不息”。先生引经据典，娓娓而谈。

当说到北京奥运会开幕式，盛况犹如还在他面前进行，激情难抑，让听者也热血沸腾；当谈到中国文化史，儒家思想道家学说，神情虔诚胜过礼佛的善男信女，熠熠精光冲透水泥板，穿越厚砖墙，携带我们也投入那悠远浩瀚的文化星空。

然文化是虚的，企业是实的。企业生存不能没有利润，企业文化不应是空中楼阁，它的建设和实施必须融入到企业活动的各个要素和各个环节当中，企业则运用企业文化的强大功能推动企业优良发展。先生讲到了我们浙江医药的企业文化。

浙江医药以振兴民族医药为己任，以“关爱人类健康”为



宗旨，树立“以人为本、创新为纲、质量第一、信誉至上”的核心价值观，实现“品质标准化、管理国际化、研发原创化、资本市场化”的远大愿景，大力弘扬“团结、拼搏、创新、奉献”的企业精神。正是这种蕴厚精髓、独到的企业文化形成巨大的向心力、凝聚力，让浙药人精诚团结、众志成城，使浙江医药走过了风风雨雨50多年依旧兴盛不衰。

先生还谈到了我们企业文化建设的两大基础阵地，即两大“窗口”：《创新》期刊和车间（部门）的“文化园地”。他指出，企业文化建设需全员参与，要“千树万树梨花开”般的渗透，“墙角一枝梅，凌寒独自开”形不成企业文化美景。

我们来益生物陈卫中总经理曾诚恳的说过一句话：来益作为浙江医药的子公司，企业文化建设起步比较晚，有许多许多的不足。我们就是企业文化建设一群刚刚蹒跚学步的孩子，“文化园地”正是我们学步的好场地。

先生循循善诱的授课更似父亲宽大有力的双手，牵引着我们学步、走路、长大。

有先生这样所在团队和公司领导的关怀指引，我们这群学步的孩子定会从“文化园地”起步，踏上台阶，融入《创新》，不断提升自己的向心力，使浙江医药企业文化这片森林更加葱郁葳蕤。

（作者单位：来益生物技术有限公司安环部）

# 从《员工守则》谈起

■文 / 梁兰兰

每天上下班，挂在公司宣传墙上的《员工守则》都会映入我眼帘，每读一次，我就用心体会，从这些守则，我想到了我的财务工作。

## 正确定位，用心做事

财务部是企业财务管理、核算、监督部门，也是为企业其他部门提供服务的部门。古人云：“兵马未动，粮草先行。”虽然财务部并非是冲在“战场”的最前线，但是却为公司筑起了坚固的“战场”后勤保障。

所谓有心则灵，做任何事情只要用心就会事半功倍，从事财务工作也一样。“锱铢必较”虽然是贬义词，但是如果运用在工作中就是个褒义词。在办公室时常能听到这么一句话：“还在加班啊，就一分钱还熬那么晚。我给你一分钱吧，你快下班。”有的时候报表就差那么一分钱，而为了这一分钱，我们财务人员却需要用几十分钟甚至几个小时去找错误去平衡。财务人员就得有这样一份细心和耐心。就是这种锱铢必较的态度，才有了一行行准确的数据报出，一张张报表清晰地展现。

## 团结协作，信任包容

“同心山成玉，协力土变金。”财务部中，每个岗位、每个员工都是重要的，每个岗位都是环环相扣的，没有孰轻孰重之分，从开票财务到仓库财务再到核算与会计，少了谁工作都无法继续。因此，在工作中只有每个人相互配合、团结协作，才能使工作得到有序有效地完成。在日常工作中我们会碰到这样的情况，由于系统软件的缺陷，使得几个人的工作重合在了一起，这时同事之间一般会进行交流与体谅，谁比较急就让谁先做，自己让一步先去完成其他的工作。

俗话说得好：“不是一家人，不进一家门；不是一家人，不讲一家话。”既然大家都怀着一份对企业对团队的认同，来到了这个公司，进了这个部门，保持团队的和谐就是每位员工应该做到的。情感是互动的，你对同事友善，同事也会对你友善。如果一个团队内没有信任、没有包容，何谈工作效率？生病时的一句问候，工作忙时的一份关心，遇到问题时的一个指导，都让团队多了一份和谐。

部门员工俞凯都去年8月份刚来公司，不到两个月就临危受命正式接手出纳工作。由于对工作和业务的不熟悉让他乱成一团，但是部门的所有同事都主动帮他，细心给予指导和讲解，使他在很短的时间内胜任了这个岗位。同事之间的这份信任关怀，让彼此心中倍感温暖。

## 自觉学习，善于总结

财务工作不只是简单的记账、算账、报账。如果仅仅停留于这些表面工作的话，那财务人员是能较轻松地完成任务的。由于公司的发展，国家会计规则的调整，还有经济法、税法、审计等的变化，要求我们财务人员必须自觉学习，不断提高自身的专业素质和处理业务的能力。部门里很多员工都会利用业余时间充实这些知识，比如去上一些培训课，考会计专业职称等，这些都是为了提升自己的专业能力，扩大知识面。

每个月财务部都有一次例会，在会上每位员工都会对自己的工作做一个总结，提出工作中遇到的困难和问题，找出自己工作的不足并开展学习讨论。通过这种交流和总结，不但解决了工作中遇到的问题，提高了部门员工自身专业能力，也使整个部门的素质和工作效率得到了提高。另外，领导还从全局考虑，实施了



轮岗制度，使每一个岗位的工作可以由多人胜任，有效避免因突发性事件造成被动，也给了员工一个学习知识的机会。

### 满怀激情，快乐工作

激情是生活和工作中一道靓丽的风景，激情是人生的动力之源，激情是事业有成的先决条件。而快乐的心态意味着热情，只有热爱自己的工作才能快乐地工作。

由于工作性质的原因，财务人员对外接触的人和事相对较少，每天面对最多的就是那十个阿拉伯数字，因此相比其他部门，财务部少了很多释放压力、缓解倦怠的机会。我们部门在平时工作中很会“苦”中求乐，体会平淡是真。每逢节假日是我们部门最忙的时候，其他人快快乐乐地过节，我们却在公司加班，对比起来心里肯定会有落差。可是我们很明白，如果工作没有激情就会滋生抱怨，有了抱怨就会丧失工作的动力，所以平时我们在工作中会不断地创造快乐，并以这种快乐和激励互相影响。比如大家会分享一些身边好玩的事物，组织活动出去走走，谈谈心等。虽

然都是一些很平淡的活动，但是却为我们机械的工作增添了很多快乐。

我们财务部有两个“开心果”——周美华和蒋婷，她们两个到哪里都会充满笑声。周美华幽默风趣，总能把每件事每个话题变得有笑点，听到她爽朗的笑声，身边的人都会受她影响，心情变得很快乐。蒋婷的幽默是属于夸张赋予幻想型的，她在我们部门有“蒋编剧”的称号，总是能将一个话题扩展到无限大，把我们带入无限的想象中，倦怠情绪也会随着那些故事性的幻想而消失。有了这些快乐，也就有了对工作的激情，就保持了我们团队的和谐，提高了自己和团队工作的效率。

《员工守则》对统一员工思想、规范员工行为都具有重要意义，我们每位员工都应该遵守并运用于工作中。相信我们财务部在以后的工作中会继续更好地学习和运用守则，更好地为公司做贡献！

（作者单位：商业公司财务部）



# 一份实习生的检讨书

■文 / 彭冬红



去年车间来了几位实习生，其中一位就是我要说的“好的实习生”。我在车间工作也有六年了，来来去去见过不少实习生，有不到实习期满就离开的，有实习期满后离开的，也有最后留下来转为正式工的。这些实习生，我对他们的印象已经不太深刻了，几乎没有太打我眼的。但是这位实习生，却是深得人心，得到车间同事的一致好评，无论个人修养、生产技能，还是劳动纪律、待人接物，各方面都值得称赞。

记得他刚来车间时，按正常的实习生进车间程序，先培训，再进班组跟师傅学，给他安排的第一个岗位是格氏试剂。之后的实习期间，兜兜转转，给他换了不少岗位，几乎哪里缺人就排哪里，有时班次也搞得乱七八糟的。我总担心他会有怨言，或者会在不同的环境中学到一些不良习惯，所以刚进车间时，我就跟他说过这么一句话：无论在哪里，都要学好的东西，不要让不好的东西影响到自己，坚持做自己。令我欣慰的是，他不但没有怨言，而且心存感激，把这当成对他的一种培养和锻炼。在不同岗位的实习中，他不但没有越走越慢，而是在快速成长，不断在提高自己、完善自己，呆过的岗位，几乎都能独立操作，这是在岗位学习方面的表现。实习期间，无论是因公还是因私，

他缺岗的机率很小，这点真的是难能可贵。因为实习生，基本是在校未毕业的学生，多多少少有“烦情杂事”未了，但他却以实习为重，把“烦情杂事”抛一边，当然要完成的学业也会去协调完成，比如如期参加考试。

车间和厂级的安全生产工作，他都能积极地参与进来，结合生产实际提出自己的观点和见解。在今年安全生产月，厂安全环保监察部开展安全生产征文活动，他结合生产实际和经验，写出了自己对安全的见解和感悟，文笔怎么样暂且不说，但是写得很实在，在我看来，它就是一篇好的安全方面的文章。厂安全环保监察部还开展了安全生产合理化建议征集活动，车间发通知让全车间员工集思广益，就在我准备把收集的合理化建议上交的那天早上，上班路上竟然在厂门口碰到等着我的他，他交给我一沓写有安全生产合理化建议的A4纸，因为他当天休息，所以早早地就在厂门口等着了。等我回到办公室一看，A4纸正反两面满满的写了五条合理化建议，而且每条都很深刻、很切主题、很切实际，我毫不犹豫地把他合理化建议一起交了上去。

写到这里，我要深吸一口气再继续往下写。我没想到，合理化建议纸下面竟然还夹着一张纸，那是一份《操作失误检讨书》——



## 操作失误检讨书

6月17日中班，由于我的操作失误，未将卡洛岗位R301釜内的物料全部转至R303A釜中，造成了近两吨物料的滞留并与下批物料混料。

由于前一段时间有员工发生过物料未压完事故，当时我便十分小心，怕自己也出现同样的错误。于是每次打料我都一边计时，一边通过视镜观察反应釜内的物料状况。当时因为时间基本相符，压力表也降到近零刻度，于是我断定物料已打完，但视镜中并不能看到物料，只是一层浓厚的雾气，为了确认，我反复开了几次泵，发现压力表指针都上不去，于是便不假思索地关了泵和出料阀，进行下一批物料的备料。

我太相信自己了，愚蠢的凭经验干活，也太相信已经知道不准确的压力表。事后经过多次探索和与同事讨论，我发现物料冷却许久后待压，整个压料过程视镜中皆可看清；一旦刚冷却好便转料，则在物料快转好的两分钟内便会出现浓厚的雾气，以致无法看见料液是否转完，即使转完，雾气也需近两分钟才能消失。由于我当时的不细心，导致本可避免的失误发生了。

当时的我完全可以通过在R303A拉真空来避免失误，但我在看不见物料的情况下选择了一种带有不确定性的方式来做依据，因此，我错得离谱，重蹈了提防已久的覆辙。

我的失误造成了下个班次生产的不便，也给下道工序带来了不便，直接影响了产量，给车间、给厂里带来了损失，也辜负了领导的重托，在此，请允许我向你们说声对不起。虽然这“对不起”显得苍白无力，无法挽回已铸成的错误，但是我肯定会牢记领导的教诲，引以为戒，从此以后干活做事，以至做人，我都会细心、稳重，以万无一失的标准来要求自己，绝不再把车间的后腿。

收到这份检讨书，我真的很惊讶，甚至是惊喜，当时我就叫办公室所有人来“欣赏”。其实，他在几天前的生产操作时是出现了这样一个失误，但也没有影响到产量和正常生产，当时我把他叫到办公室进行了批评教育，他认错态度也很好，走之前还说了句“谢谢”。事后我也没要求他写检讨。他能够深刻地认识到自己的错误，诚恳地接受批评教育，还能够自觉分析过错原因和今后改进的方向，实在是值得我们很多人去学习。在生产操作过程中，出错是难免的，但是可怕的是做错后不能认识到自己的错误，还不断地推卸责任，甚至“大闹天宫”。敢于认错，敢于担当，是我们实实在在需要的，我在他身上看到了这样难能可贵的品德。

回头想想，我们刚进厂的时候是不是这样的？至今，我们身上到底还留存了几份真，几份劲？

在他即将与厂里签合同之际，谨以此文来总结其实习生涯。希望他今后能再接再厉，发扬自己优良的为人处事作风，为自己走出一条康庄大道，为企业的美好明天做出自己应有的贡献。

（作者单位：新昌制药厂 212 车间）

## 新昌制药厂优秀安全征文选登

## 安全帽的警示

■文 / 赵全健

小丁是车间新分配来不久的大专生，在车间从事实验、小试工作，平时工作认真，肯动脑，爱钻研，人前卫，也爱时髦，闲暇时一只iphone4S机不离手，一头自然卷发更是他引以为豪的最爱并悉心呵护。

最近，车间碰上拆迁改造，因为人员少，包括小丁在内的老少几个经过一番培训后，一起拉去担当车间施工监护人的角色。小丁什么都好，就是平时有个小毛病——不太爱戴安全帽，怕弄乱自己的发型，有损“光辉形象”。车间领导多次作了强调，他总显得有些勉强，有时即使戴了安全帽，帽子上的卡绳也不卡到下巴上，往往落到后脑边。

这几天车间特忙，厂领导要求车间尽快完成施工任务，力争在4月底前完工试产，只剩下十多天时间了，因此车间施工进入了高潮。瞧，巴掌大的一块施工场地上，竟来了七组施工人员，有打杂的、吊装的、动火焊接的、气割作业的、安装管路的……人来人往，大家忙得不亦乐乎。在这种立体施工、交叉作业的现场，监护人员重任在肩。车间随之对监护作了分工：老章负责一楼动火监护，老王负责二楼管路安装，小丁负责拆卸、吊装……分工后车间领导还特地对小丁嘱咐了几句：“一定要戴好安全帽啊！”小丁心想：“能有什么事？小题大做！”一副满不在乎的样子进入自己的“阵地”。小丁对现场作了相应的警示隔离后站在一角，监护施工人员的拆卸、吊装作业。由于今天拆卸的是一根五英寸粗、二十几米长的废弃垂直架空放空管，它位置较为隐蔽，架在一条通道上方，一端连着二楼放空缓冲罐，另一端用卡箍固定在女儿墙上并直冲屋顶。为安全起见，现场放空管严禁动火，施工人员轮流用钢锯慢慢地把卡箍锯断。就在这时，施工队的工头突然折过护栏冒了出来，并站在锯齿作业侧下方的通道上，小丁要叫唤已经来不及了。已锯断的卡箍足有十来斤重，如



飞鸟一般从天而降，经半空中与管子碰撞阻挡后，直砸下来。说时迟，那时快，只听见“啪”的一声，活生生地砸到施工工头的头顶上，全场顿时惊呆了，时间仿佛凝固，小丁也眼睛发直，脸色发青，两脚发软，踉踉跄跄地连忙跑过去招呼……

幸运的是施工员劳保用品穿戴整齐，安全帽卡绳紧扣，身体、头皮竟然毫发无损，只是感觉脖子遭受了重重一震，耳朵有点嗡嗡作响。摘下帽子一看，安全帽已被砸出几个深深的印记。小丁看在眼里，记在心里，心想：安全隐患防不胜防，但只要防护措施到位，就能化事故于无形。假如今天自己没戴安全帽，被砸到头上的话，将不会再有明天了！

自此，小丁成了标准佩戴安全帽的典范。

（该文获2012年安全生产月新昌制药厂安全征文比赛一等奖，作者单位：新昌制药厂605车间）

## 新昌制药厂优秀安全征文选登

# 安全意识的重要性及培养

■文 / 陈 亮

我进厂这七年来，厂里发生过一些大大小小的事故，比较严重的是2006年303车间的爆炸事故和去年的“4.10”事故。

“4.10”事故发生时我刚好在车间，所以有很深的体会。每一起事故的发生，分析起来往往有人的原因。所以在分析事故的时候都会提到人的安全意识问题，安全意识在安全管理工作中起着举足轻重的作用，这不得不引起我们大家思考。

据调查，事故人为的因素中，安全意识占到90%多，而安全技术水平所占比例不到10%。企业界的安全培训，90%的精力用在占10%比重的安全技术水平上，只有不到10%的精力用在占90%比重的安全意识和上。这种现象我们厂也存在，但是，我们厂的高层已经意识到了这点，开始重视对员工安全意识的培养。但安全意识的养成是一个长期的过程，不是短时间能做好的。安全意识的养成确实非常重要，特别是对我们化工医药企业来说。

我们现在要做的工作就是使员工从要我安全到我要安全，再到我会安全，从而转变员工的意识，使之形成一种习惯。使员工知道“安全为了谁”，才能从“要我安全”变成“我要安全”再到“我会安全”；使员工知道“安全为了谁”，才能警钟长鸣，紧绷安全弦；使员工知道“安全为了谁”，才能让安全成为一种习惯。只要明白“安全为了谁”，就可以保证“第一次就做对”。心中有了安全意愿，第二次做对就不存在问题，就会形成习惯。

说到安全为了谁，一定要让员工明白谁是安全的最大受益者。不可否认，搞好企

业的安全生产工作，企业会受益，同时，企业搞好安全生产工作，员工也会受益，而且是最大的受益者。为什么这么说呢？企业出了事故，领导一般只会丢脸，比如做检查、罚款、处分等，严重的撤职或者承担刑事责任；而企业出了事故，操作者可能会丢命，算算这笔帐，丢脸和丢命谁的损失大，我想大家心理都明白。

所以，从上看，安全意识的培养不是一句空洞的口号，而是要实实在在地做一些工作。有句古话叫“江山易改，本性难移”，隐含了改变人的安全意识是非常艰难的道理。但是我们不能因为难就不去做，而且更应该坚持做下去，只有这样，在我们企业受益的同时，员工才能得到更大的益处。下面我就来谈谈安全意识的培养：

第一，要在我们企业形成一种“我会安全”的企业文化。这种企业文化的建立，是我们采取其它措施保安全的基础，是我们的内功，其形式可以是多样的，如举办安全征文、安全知识竞赛、安全演讲、事故案例展览等等，其最终的目的就是在企业这种安全文化的影响下，形成企业所有员工的安全态度、安全价值观、安全习惯。

第二，要做好员工教育培训工作。即通过我们不断地向员工灌输安全知识，对新上岗员工的岗前培训工作，对特殊岗位人员的定期培训制度，而且要年年讲、月月讲、日日讲、时时讲，不断增强全体员工的安全生产意识，进而把安全生产提高到一个新的水平。

第三，要大张旗鼓地进行奖惩。奖励和惩罚如同火车的双轨，要平行开展。奖励

要使人在安全生产工作的积极主动性得到发挥，促进自我防范能力的提高；惩罚要使受罚者得到教育，变压力为动力，并影响其他人员更加规范作业。但要注意的是，在奖惩过程中一定要做到公正公平，一视同仁。

第四，要频繁地进行安全隐患大排查。对发现的事故隐患要抓住不放，小题大做，查原因、讲危害、追责任、抓整改，尤其是倾向性问题苗头和易发、频发事故要进行专项整治，不彻底根除不罢休，在检查落实中增强安全意识，这样，对安全意识还不够的员工还能提个醒。

第五，要经常举行安全演习。制定各种应急预案，让它们从文件上走下来，根据事故发生的特点和规律，适时组织好演练，让员工熟悉方案的内容，掌握应对突发事件的处置程序，熟练使用各类处置事故的设备、工具，防患于未然。

以上是我对安全意识培养的一点浅见。其实这方面的工作我们企业一直在做，我之所以在这里讲出来，就是希望我们企业从上到下能用心去做，我感觉公司高层是很用心的，但下面的执行力度还不够，只有全员用心讲安全、做安全，我们企业和员工才能真的安全。无危则安，无损则全。安全就是人们在生活和生产过程中，生命得到保证，身体免于伤害，财产免于损失。安全生产是企业管理的重点，是企业发展的根本保证，安全就是效益。

（该文获2012年安全生产月新昌制药厂安全征文比赛二等奖，作者单位：新昌制药厂303车间）

新昌制药厂优秀安全征文选登

# 安全生产 警钟长鸣

■文 / 李晓飞



安全是指引人生之路的导航灯塔；安全是滋润生命之花的阳光雨露。

我很喜欢一个比喻：安全是“1”，事业、爱情、家庭都是“1”后面的“0”，一旦没有了前面的“1”，后面的“0”就失去了存在价值。从这个比喻中，我们不难看出安全对于我们个人以及家庭的重要性。同样如此，对于企业而言，安全是企业生存和发展的基石，失去了安全，企业的质量、效益、信誉就变得

毫无意义。

几乎每天我们都可以从各种媒体报道中获知很多安全事故。每一个惨痛教训的背后，都有一段伤心的故事，而事故的发生大都是一些不起眼的小细节、小隐患造成的。正因为其细小，所以很容易让人忽视、使人麻痹，从而酿成大祸。

2011年4月10日上午，我厂某生产车间因一只溶解釜温度控制不当，导致毒气外泄事故。幸好厂里应急处理措施采取及

时，才避免了更大的损失。这次安全事故一出，政府、媒体和周围的居民都纷纷把目光聚焦到了我们企业，那时企业承受的压力是巨大的，安全事故所带来的影响也是深远的。

“4.10”事故给我们全厂员工敲响了一次警钟。身为制药企业的一名员工，我们是在为人民大众的健康做努力，可是我们不能忽视了自己的生命安全。特别是从事原料药合成生产的员工，所接触的大多是危险化学品，生命随时都可能受到威胁。那么，我们怎样才能做到安全生产、科学发展来保护我们的切身利益呢？

“海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能就其高。”对待安全生产工作，不管是企业的管理者还是普通员工，都必须持有谨慎的态度，要高度重视安全生产的每一个细节。对我们制药企业来说，安全就是生命，安全就是效益，安全是一切工作的重中之重，唯有安全生产这个环节不出差错，我们的企业才能去争取更好的成绩。但在实际工作中，有些管理人员只重视生产过程管理，认为抓安全管理是吃力不讨好的事，还要得罪人，不愿多管；有些普通员工认为，只要完成生产任务就成了，何必用安全管理的条条框框来限制行动的自由。正因为有了这种错误

认识，安全工作不能深入扎实地贯彻执行，员工不遵守操作规程，违章违纪现象才会时有发生。要克服这种现象，必须提高全体员工对安全管理重要性的认识。从安全管理的目的来看，加强安全管理，规范操作，就是为了保护员工的生命安全和身体健康，保护员工的利益；从另一个角度来看，企业实行安全管理，保障生产连续性，促进经济发展，创造更多效益，受益的还是全体员工。因此，我们在抓安全管理中，首先要提高全体员工对安全管理重要性的认识，通过不断加强安全文化建设，安全生产才会更好地实施下去。我们可以从以下几个方面去具体实施：

首先要强化企业员工的安全意识。以全体员工为对象，进行思想、态度、责任等方面的教育，提高安全觉悟，牢固树立“安全第一”、“人的安全与健康高于一切”的理念。其次要加强安全知识教育。企业可以通过报告会、培训班、文化园地、竞赛活动等多种途径，对员工进行安全生产知识的教育；各车间、部门及时将安全文化创建活动中的好方法、好主意进行分享，做好各部门之间的信息沟通，为建设企业安全文化贡献自己的力量。最后要切实地落实安全管理制度。将安全生产责任落实到每

个管理者、操作者身上，建立起企业安全管理网络；企业可以进一步开展安全检查和隐患排查活动，落实安全生产管理；进一步地完善企业安全管理各项规章制度和奖惩制度等，使其规范化、科学化、适用化，并严格执行。

记得有位哲人说过，“地球上一切美丽的东西都来源于太阳，而一切美好的东西都来源人”，我们在不断地创造美好，可是稍不注意的违章就会断送一切。血的事实不止一次地警告我们、提醒我们，但是在自己没有成为事故主角的时候，又有几人能真正领悟？所以，请不要在生死攸关的问题上尝试自己的运气。其实，要安全并不难，关键在于有没有责任心。只要每个人多留点心，只要对工作多一点认真负责的态度，在岗必尽职，尽职必尽责，安全就会有保障。人是生产关系中最积极、最重要的因素，也是安全生产管理中最活跃、最不稳定的因素，因此，要确保安全，我们就要从自我做起，从一点一滴做起。亲爱的朋友们，为了家庭的幸福，为了企业的繁荣，为了社会的稳定，让我们积极行动起来吧。

（该文获2012年安全生产月新昌制药厂安全征文比赛三等奖，作者单位：新昌制药厂107车间）

## 新昌制药厂优秀安全征文选登

# 安全管理就是第一管理

■文 / 耿 伟

5月15日，张厂长用了2小时的时间，给我们中高层管理者进行了“安全意识”的培训。其中，鲜活的事例，精炼的数据总结给我留下了深刻的印象，强化了安全意识就是防患于未然的忧患意识，安全就是效益的经济意识。

安全管理就是细节管理。做任何一件事情，如果客观上存在一种细小的错误步骤，或者存在发生某种事故的概率，不管发生的可能性有多小，当重复去做这件事时，或按照错误的做法去做，事故早晚都会发生。比如，218车间员工在洁净区摔倒事故，起因很简单，就是地面湿滑。这是一个很小的细节。可能像这种细节问题在平时的工作中经常会出现，只是被我们忽略了，但它确实确实是存在的。

有时候，有的细节可能和事情没有必然的联系，但他具有传染性，早晚也会影响到我们的工作。比如，一个军队的战斗力和叠被子等军容整理没有必然的联系，但为什么几乎所有的部队都很重视呢？因为他们意识到，军队最强调的是纪律。打仗不是天天有，怎么保持在关键的战斗中有较强的纪律呢，只能靠平时的训练和保持，因此，军容就是保持纪律的一个途径，通过这些细节来培养战士的纪律。回到我们的员工身上，在工作之余玩手机的现象，貌似没有影响到工作，但它必然影响到我们工作的专注能力，影响到我们对异常事情的应急处理和响应时间。

整个生产过程是由一个个细节串起来的，因此，我们关注细节，就等于参与到整个生产过程中来，发现细节的缺陷就等于发现了事件的隐患，就减少了事故的发生。

安全管理就是执行管理。心理学上有个“破窗效应”，美国斯坦福大学心理学家詹八斗找来两辆一模一样的汽车，分别把他们放置在中产阶级社区和杂乱街区。他把停在中产阶级社区的那辆车的车牌摘掉，顶棚打了个洞，结果这辆车一天之内就被人偷走了。而放在杂乱街区的那辆车摆了一个星期却仍旧完好无损。当把放在杂乱街区的那辆车也打了一个洞后，仅过几个小时这辆车也被偷走了。如果有人打坏一栋楼的窗玻璃却不被制止，受这块玻璃的暗示，可能就有人去打破更多的玻璃。

这个效应讲了首次事件处理的重要性。严格执行制度，做“黑脸包公”，要从第一件违规抓起，不搞下不为例，绝不姑息养奸，只有这样才能避免接下来的不断的重复错误。我们在处理事情时，要有时效性，要保持公正、公平，决不能厚此薄彼。要坚持原则，灵活处理，让员工受到教训，惩前毖后，警示他人，同时，鼓励改正，积极进取。

安全管理就是员工的管理。无论多么先进的技术，多么完美的规章制度，在实际操作层面，人的责任心永远是第一位

的。根据杜邦经验，发生的事故只有4%是由设备和客观条件造成的，96%是由人的不安全行为造成的，比如人的反应、不遵守规程、人的位置、使用不当设备和工具、现场杂乱无章等。要避免这类事故发生，就要加大对员工的培训，强化岗位操作技能和应急处理能力。我们企业目前正在进行的岗位安全标准化就是一个系统的培训和监督执行过程。在安全培训时，我们要做到天天讲、时时讲，要让安全成为员工的基因。就像邵副厂长给我们提到的：我们管理者就要做唐僧念经，时刻约束孙悟空，到最后，孙悟空自然就成佛了，也就不需要管教了。

为鼓励员工自觉参与到培训中来，我们211车间采取了培训奖励制度。在车间平时的培训中，必须达到规定的要求。当上级部门来车间抽查培训考核情况，表现优秀的（考试成绩为100分），每次奖励100元；若抽查成绩低于90分的，则扣除员工当月考核分2分。经过连续4个月的实行，调动了员工的积极性，每次上级部门来抽查，都有员工拿到奖励。

安全管理就是预防管理，就是第一管理，关系到企业的生存和发展。我们只有对自己负责，对别人负责，才能让自己快乐，让别人快乐。

（该文获2012年安全生产月新昌制药厂安全征文比赛三等奖，作者单位：新昌制药厂611车间）



# 华美蜕变的新风貌

■文 / 张文波 图 / 何伟



十三天的军训生活即将在新昌县预备役军校——这片我们破过皮、洒过汗、滴过血、流过泪，但今天依然能够笑着站在这里的土地上落下帷幕。此刻的我们个个精神抖擞、士气昂扬，以一个全新的风貌共同见证人生的又一次华美蜕变！

军训的训条是服从、严格与责任。这些，在我们参加军训的第一天就一一领略到了。起床哨、打饭哨、集合训练哨、熄灯就寝哨，还有那短暂而急促的紧急集合哨……教官的每次哨音都让我们的神经绷得紧紧的，一次次挑战自己的速度与极限，生怕一小步的落后会使整个团队受到牵连！第一天的体能测试，烈日下的一小时军姿以及五公里越野，让我们牢牢记住汗珠从手臂顺着中指滑落到地上，眼前突然一黑，几秒钟后方才恢复知觉，双腿发软，瘫坐地上的滋味。

如果非要用一种滋味来形容军训，开始也许有很多人会说军训是苦涩的。我们看到，短短几天下来，战友们的皮肤便被晒得黝黑发亮，多数人身上长出了大片大片的痱子，好多人手上脚上磨出了大大小小的血泡，训练场上有些同志的步伐已经开始跟不上，医务室里逐渐变得繁忙，背地里偷偷抹眼泪的女同胞也越来越多……还记得19日下午的训练吗？由于体力透支加上纪律上的松散，在教官的集合哨响了四五次后，仍然只集合到了我们部

分同志。上午还在表扬我们的教官这下终于发火了：全队在火辣辣的太阳下速跑两圈，最后的二十名加跑两圈，二十名中的后十名再加跑三圈，然后是五十个俯卧撑加一百米冲刺跑、一百米蛙跳加几百米的迂回跑……接近四十度的天气里，经过骄阳半天的炙烤，操场上水泥地的温度足足达到六七十度，俯卧撑时很多人手一落地立马被烫出大片的水泡。仍清晰地记得，好多女战友坚持不住哭了，许多人腿酸软了，一百米的蛙跳是靠爬的。然而，纵使再多的人坚持不住，军队里铁打的纪律也绝不允许任何人免于责罚！

但是，现在我们要说，军训其实是甜的！这份甜，只有亲身经历过、感受过才能品尝得到！我们去医务室急诊的同志，挂完盐水后马上回到训练场，班务会记录册里写下了他们的心声：我绝不能掉队，我要为团队贡献出属于我自己的一份力量！没有这些天的军训，我们又怎能相信可以在似火的骄阳下站军姿一个小时而没有一个人倒下？没有这些天的军训，我们又怎能知道原来五公里的负重越野其实可以不在话下？没有这些天的军训，我们又怎能体会到班主任、队长的苦口婆心，教官的严厉责罚，其实都是为了我们今天站在这里能够意气风发？！

当我们第一次内务拿到高分，当我们第一次得到了奖励而非责罚，当我们第

一次打出了有气势的擒敌拳，当我们第一次把方阵走得气势俱佳……我亲爱的战友们，当队里不再有人掉队，当身边的同志不再满脸疲惫，回想起之前的几百个俯卧撑、几十圈鸭子步、几小时不间断的训练……不正是因为我们经历了这些辛苦，才酿造出了今天收获的这份甜吗！今天，我们站在这片阳光下，终于可以大声地喊出：浙江医药继续做大做强的重任，我们这一队人，一定能扛下！

不经历暴风雨洗礼的海燕，永远无法搏击海浪；不经历痛苦磨练的人生，永远不会绽放光彩！十三天的军训生活磨练出的不仅仅是我们钢铁般的意志，更是使我们有了雷厉风行、令行禁止的军人作风，百折不挠的拼搏精神和强有力的团队协作能力！感谢公司为我们提供了这次磨练的机会，感谢十三天来班主任、教官、队长的指导、教诲、鞭策与陪伴！军训结束后，我们定会在这里的作风带回公司，带到我们的工作岗位上！带着这里的收获，我们郑重向公司承诺：我们定将竭尽全力，书写浙江医药更为华美的篇章！

（作者系浙江医药2012年大学生军训15班班长，女，吉林农安人，武汉工程大学化学工程与工艺专业本科毕业生，现在新昌制药厂203车间工作。本文系作者作为学员代表，在军训总结表彰大会上的发言稿，本刊略有修改。）

# 那就是团队

■文 / 求方英 图 / 沈 钢



为期十三天的军训结束了，这里严格的纪律、严谨的作风给我留下了深刻的印象，同时，十三天的教育如甘霖般滋养了我的精神世界。

“在这里，衣食住行都是课程。”教官从第一天开始就这样教导，“你们必须适应这里的生活，要服从。”于是，一天又一天，我们做好了拿、放茶杯，拿、放凳子，我们开始习惯早起早锻炼，习惯饭前唱歌、排队就餐，习惯腰酸脚痛依然坚持练习，习惯穿着酸臭的军服仍站在训练场上。

回想军训，感触实在太多了。

人的潜能是巨大的。8月10日，军训第一天，心情忐忑又有些期许。第一天考验了我们的体能，军姿1小时，越野3800米。汗水流进眼睛，辣辣的，流到嘴边，用舌头一舔，咸咸的，顺着手臂往下流，湿了整条衣袖。原来我仍然可以纹丝不动，当微风轻拂的时候，嘴角可以露出一丝笑容，那笑容蔑视了一切困难，展露的是胜利和骄傲。非常幸运的是，我们完成了任务。尽管最后已经筋疲力尽。另外，8月17日的铁人二项考核，站1小时的军姿，全体队员没有一个倒下，接着，男女队员又背着背包分别跑完了5000米和3800米！这就是一个星期训练所创造的“奇迹”，人的潜能是如此巨大，只有自己亲身体会了，才知道原来我们也是可以的！

从开始到最后，责骂和惩罚是军训中的家常便饭，渐渐地我由开始的沉默不语变成接纳。自己做错了事，就该有勇气承认、承担并改正。同时，教官们也是我们团队中的最重要一员，如果他们没有训好我们，他们也要承担责任，但我们真心希望教官们能和我们一起走向最后的成功，享受胜利的喜悦，我们的成功离不开他们！

军训期间，磨练，挫折，还有很多很多，那么是什么让我们坚持下来的呢？除了挑战自我的勇气，最重要的是团队默默的支持！

团队的荣誉、尊严不容践踏！是浙江医药给予我们的机会，让我们可以一起训练，一起成长，我们必须维护浙江医药的荣誉与尊严，同时这也是维护我们自己的尊严。如果是我一个人，跑3800米我坚持不下来，或者至少没那么快；如果是我一个人，第二天醒来疲惫不堪的时候，我不会接着去训练；如果是我一个人，我更无法呈现队列的宏伟与雄壮。是陪着我的队员、队长、教练们，是他们消除了我的孤独，消除了人与人的隔阂，给了我安全、包容的环境，给予我关怀和鼓励，感谢陪我度过军训的所有人。

个体就是团队，一加一大于二，一百减一等于零，这就是团队。军训第二天，一班全体成员因班长违纪全体受罚，整班队员蛙跳了好几圈，班长站着大喊：“一

班的成员，班长对不住你们！！！”我忍不住哭了。我知道了，这就是团队，少一个都不行，不能给集体抹黑，不能给集体丢脸！

被分到队列组，团队的感觉也很深刻，100个人组成的方阵，我们每个人踏着自己的步伐散开，十人成行，十人成列，每一个人在队列中都举足轻重，前后左右步调一致才成队列，跺脚，拍手，喊声，每个人都贡献自己的一份力，方有气势。个人就是团队，只要其中有一个人做得不好，整个队列就失败了。相信内务组的成员也有相同的感受，集体的荣誉需要我们每一个人的努力。

班主任说：希望我们的军训是自发的，希望我们能在军训中找到真实的自己。我有意识地记住了这句话，希望自己能在这里消去浮躁，沉淀下一份纯真，希望在最绝望的低谷能看到最美的风景，看到自己的本质，我想我仍相信那些土得掉渣的词——勇敢，坚强，温暖等等。

最后，感谢浙江医药给予我这次军训的机会，感谢教官、班主任、队长的教诲，感谢团队成员的陪伴，谢谢你们！！！”

（作者系浙江医药2012年大学生军训12班学员，女，浙江新昌人，浙江科技学院食品科学与工程专业本科毕业生，现在新昌制药厂603车间工作。）

# 登峰极目望 一览众山小

■文 / 范 钢 图 / 沈 钢



从一切行动听指挥到令行禁止，从队列、内务卫生到战术训练、铁人两项，从学唱军歌到报告讲座、文体活动，我们都在一起，挥汗如雨，欢歌笑语。十三天的军训生活，我学会了团队协作，认识到众人拾柴火焰高，团结就是力量。

伴随着总教官的一声“开训典礼结束”，我们的好日子来了。军训第一天的队列训练让我印象深刻，整齐报数、立正稍息、蹲下起立……一天下来，嗓子都喊哑了，脚踩麻了，抱怨声开始有了。我知道这才刚刚开始，俗话说万事开头难，挺过去，又是另一番美景。

也许好日子来得太快，我们不懂得珍惜。军训前三天我们全力以赴，打好了攻坚战第一仗，到了第四天，突然发现自己的身体像着了魔似的，越发地不听使唤，

尽管训练强度未增加多少，但由于生理极限的来临，我们的四肢开始出现肿痛，浑身似乎被抽了筋、扒了皮、失去了精气神。在当晚的班务会上，班主任为我们分析原因、提出建议，真诚地给予我们鼓励、给我们打气。现在看来，真心感到一股无穷力量。我想说的是，班主任李亚龙就是我们军训生活的加油站，给予我们不竭的动力。

翻过一座高山，看到的不仅仅是良辰美景，还有攀登高峰后一览众山小的成就感。铁人两项这座高山给予我的感觉就是这样的。经历前八天的严格训练，无论在体能储备还是在心理状态上，我们都存在优势。由于在军训头一天的体能测试上，大多数战友都掉了链子，如今都憋足了劲儿，准备打一场翻身仗。五公里负重越野

是重头戏，战友们争先恐后，互相鼓励、加油。我们八班每个队员都没有被丢下，成绩突出，尤其在站完一小时军姿之后还有如此潜力，我们都被自己所感动，为自己所震撼！

美好的时光总是那样的短暂，但仍然让我们铭记于心。现在我们的任务重心主要放在汇报表演上，大家依旧挥汗如雨，在这里，我想对我的战友们加油、助威。最后用孟子的话结束对这段军训生活的感慨：天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。

（作者系浙江医药2012年大学生军训8班学员，男，湖北随州人，吉林化学学院制药工程专业本科毕业生，现在新昌制药厂研究院工作。）

# 自强不息 迈向美好未来

■文 / 韩忠祥 图 / 沈 钢

本来以为要熬很久的军训在不知不觉中接近尾声了，其中滋味非亲身经历不能体会。

半个月前，带着些许自负、些许好奇，开始了加入公司后的一次封闭式军训。然而，当我第一天踏入新昌县预备役军校的那日起，发现走上的是一条完全超乎自己想象的“不归路”。

刚来就站军姿一小时，有好多同事倒下了，尽管自己坚持了下来，但当时真的累得已经快受不了了。五公里越野，跑下来几近崩溃。噩梦何止这些，最“可怕”的还是各位教官，严厉、苛责、重罚，这些词语逼得自己想要放弃；还有内务卫生，叠被子自己以前并没有尝试过，而这次，内务做不好的结果则是每晚的蛙跳和鸭子步。所有的这些，觉得真是不可忍受，但现在我终于坚持下来了，感觉到经历过风雨的彩虹才是最美的。

临近结束，终于体会到班主任的那些话。现在我已经爱上了这盘“酸菜鱼”，而且，教官和班主任也做到了他们的承诺，真的颠覆了我对军训的观念——以前总以为走走正步之类的队列训练就是军训了，这次终于亲身体会到了真正的军训。

感触最深的是电影《冲出亚马逊》。原来也看过这部电影的，但这次观看感觉完全不同：亲身经历了艰苦的军训，才会真正理解什么是汗水、什么是劳累、什么是服从、什么是团队、什么是军人的荣誉、什么是不放弃的真实涵义。

汗水浸透了衣裤，贴着身体，头顶烈日骄阳，没有风，不时吹来的是热浪，让劳累的身体受到更多的折磨。耳边响起的是教官的训斥，“站直”，“不要乱动”……到了晚上，还有紧急集合的可能。



劳累了一天的身体，到了晚上的精神紧张，有一个词叫折磨，但我更倾向于另外一个词——锻炼。

很高兴，很自豪，这些天我撑了下来，没有倒下过，没有放弃过，没有退缩过。虽然曾经也想过放弃和退缩，这正是我觉得自己坚强的地方。因为这几天，我战胜了自己。有人曾说过，最大的敌人不是别人，而是自己；最难的也不是战胜别人，而是战胜自己。现在我终于可以骄傲地说，军姿一小时，我可以完成；五公里越野，我可以完成；正步走队列我可以完成。即便有人倒下了，我依然可以顽强地站着；即便面对严厉苛刻的任务，我也依然可以完成。这是一次“破茧成蝶”的蜕变，是一次重新认识自我。十几天的痛苦转变，换来了精神上的解放与释放，现在自己的内心是平和的，是坚持不懈的，是充满了激情和力量的。

如今，我心存感激。感激公司安排的这次军训，感谢各位教官的严格要求，感谢各位队长的悉心照顾，甚至也感谢这十来天的似火骄阳，感谢沃东平岗的新昌县预备役军校的每一寸土地，每一棵花草，他们都见证了我的汗水和坚持的勇气，见证了我跨进企业后第一次成长的足迹。

我是刚刚走出校园的青涩学生小弟，刚刚步入社会有许多地方还不太适应。正是有了这次军训，才让我在精神和肉体两个方面完成蜕变，帮助自己更快更好地适应社会、适应工作，出色地完成工作，贡献自己的力量，为公司的发展尽自己的一份力量。

在这次军训中，各位同事虽然来自五湖四海，但是团结、合作、互相帮助，在这里得到了淋漓尽致的体现。在这里，大家由不认识到渐渐熟悉成为朋友，最后都成为了浙江医药大家庭的一分子，成为家人，兄弟姐妹。

不经历风雨，怎能见彩虹？！

如今，我已经历过军训的风雨洗礼。在这里，我学会了坚强；在这里，我学会了坚持；在这里，我学会了团队合作；在这里，我学会了永不放弃；在这里，我决心昂首挺胸地从“自强不息”四个大字下走过，迈入我在浙江医药的美好未来。

（作者系浙江医药2012年大学生军训3班学员，男，山东菏泽人，武汉工程大学制药工程专业本科毕业生，现在新昌制药厂205车间工作。）

我信奉的职业格言：简单的事情用心做，我是行家；繁琐的事情快乐做，我是赢家。我的价值观：

## 平凡的工作用心做

■文 / 王春蕾

小时候，一直梦想当个医生，像父亲一样治病救人。长大后却阴错阳差地读了电子学与信息系统专业。毕业后，却造化弄人地进入新昌制药厂质管部，做了一名化学检验工。性格决定命运，也许是我随遇而安的性格，让我在制药厂质管部一呆就是二十年。

去年大学二十周年的同学会让我看到：留校的成了教授，留学的成了专家，搞IT的成了总经理，下海的成了老板……忽然感觉，只有自己似乎是平平淡淡，一事无成。

我也时常暗暗地问自己，回首这二十年，我得到了什么？

有时也会幻想：如果当年报考的是医科，那么像我的几位高中同学一样，现在都成了主治医师；如果当年选择专业对口的工作，那么可能会进入电信行业。可现在，我只是制药厂一个享受科级待遇的小职工。

有时与老公深聊起来，感叹时光匆匆，也会讲述自己的梦想。他却笑笑说：你现在不错了，在单位里享受正科的待遇；《创新》杂志上时常有你的文章刊出；近些年被评为优秀文化工作者和工会积极分子，不时参加采风活动；我们有一个懂事又有个性的儿子，有自建的房子，现在又有了汽车。

我细细一想，也是呵。正如丘吉尔所说，“不能爱哪行才干哪行，要干一行就爱一行”。我当年默默地从一个基本化学检验工做起，学会了各类产品的化学检测。工作六年后，也顺利地评上了工程师。十年后，

因为计算机的普及，我调到质检中心办公室，重新面对电脑。虽然脱离电子信息十年，微软的办公软件代替了我所学的DOS系统，一切都需要重新学习，但毕竟有相关专业的的基础，我学得挺快，不久就成了办公室使用电脑软件最得心应手的人。因为有十年的化学检验经验，设计检验原始记录与报告单更加合理，每一份信息全面、排版合理的中英文报告书出具，心中有点小小的满足感。打印SOP操作规程，设计报告单格式，所有的文字处理都成了我的工作，一晃又是十年。虽然这十年间，我做着平淡的工作，没有什么出色的成绩，但我感觉生活很充实。

在同事的眼中，我是计算机“高手”，他们遇到电脑方面的故障喜欢找我，遇到软件应用方面的难题更是喜欢找我，我总是及时地尽力想办法解决，因此赢得了大家的敬重和信任。而自己也感觉到工作的快乐，随着所做的繁琐事务一一解决，很有成就感。

质管部有一个善用人才的领导班子和给所有人展示自己才能的平台，在这里，不看学历和工龄，看重的是工作能力和实力。当我在一次厂征文活动中稍露锋芒时，部长就让我接手部门“文化园地”的管理工作。自2007年接管“文化园地”后，在部长和各级领导的支持下，成立了小小编辑部，把质管部的文化建设搞得红红火火，多次受到公司文化办的表彰，连续五年被评为先进

文化工作者，也多次作为先进文化工作者代表，在公司文化工作会议上发言。在企业内刊《创新》上发表了不少文章，深得大家的喜爱。每每在厂内外征文比赛中获得各种奖项，总会带给我小小的欣喜。

欣赏这样一种说法：“复杂的事情简单做，你就是专家；简单的事情反复做，你就是行家；反复的事情用心做，就是赢家。”每个人在这个社会中总有存在的价值，有人叱咤风云，有人默默奉献，但大多数人还是在平凡岗位上做事，只要心存敬业意，每一行都会有行家，都会出状元，都会做出成绩。在这个“我为人人，人人为我”的社会中，我们所做的每一件事不是独立的，都是在为人民服务；工作又苦又累的环卫工人是城市的“美容师”，一条条干净整洁的街道是他们工作的成绩；企业的每一个操作工在企业生产合格的产品而工作，每一件合格产品的出厂都有他们的汗水。虽然看不到直接的效果，但我们放远眼光，应该能看到之后灿烂的前景。

我想，一个人的价值，是无法用金钱衡量的，只要找到自己的位子，用心做好每一件事，我相信总会有所收获。一个个稳定的家，营造出一个安定的社会；一份份稳定的工作，一个个敬业爱岗的职工，营造出一个个兴旺发达的企业。构建我们的和谐社会，需要这一切！

（作者单位：新昌制药厂质管部）

# 小家务 大人生

■文 / 吕红萍

炎炎夏日，干啥事都没有精神，尤其是干家务活，累呀！但是，累也要让家拥有温馨与洁净，就如我们自身清洁一样，家也需要经常“洗澡”。

夏天干家务活，那真如孙悟空过火焰山——大火过后一片清凉！但不管多累，我都不会偷懒去叫家政服务。干家务其实是一项很好的健身运动，而且适当的运动会让你拥有吃啥啥香的身体。

我家是自建房，就住三口人，一干家务就要半天，还只是简略的。因为家务是干不完的，所以我家会在年初的时候开一次家庭会议，做好家务年度计划，如：开春，擦玻璃窗，让春天的阳光更加明媚；立夏，清洗风扇与空调，让夏日的凉风更加清爽；秋天，洗窗帘，秋高气爽好干活；腊月，大扫除，干净整洁过大年。而平时的扫地、拖地与厨房清洁，就需随时而为之了，这与我们实验室的“6S”有得一拼。家务活也有分工与技巧，如烧菜需要烹饪水平高的多为之；洗菜、洗碗则属于“简单劳

动”，没有什么技术含量，人人都可为；擦窗、洗窗帘、床单等就需要两人“完美”配合。所以，每次家务总动员都会是一次亲情升值会。就如现在的天气，总动员一次就会从头湿到脚，但是，女儿会为我倒杯凉开水，老公会与我“同甘共苦”，那这项运动的意义就不止是一项锻炼全身的运动，而是一项不错的情感“黏合剂”。但是，有些人为了让自己“轻松”，去请家政服务，甚至为了此事而闹出家庭矛盾，那就太不值得了。所以干家务，能多些彼此之间的沟通，在生活中就会发现很多的美好。

有人认为，家务活是一项即枯燥又辛苦的活，其实这都体现在你的心态中。我，就从中领悟出了一个道理：干家务活，累是肯定的；但是累并快乐着的心境，会使这活有着不同的意义。从轰轰烈烈的爱情到海枯石烂的誓言，又有几对夫妻会在经历了无数个“风雨”后，仍坚持那轰轰烈烈的爱情呢？最多的是“剩”下些锅碗瓢盆，既平淡又亲情的生活。

（作者单位：新昌制药厂保健品实验中心）



# 荷田掠影

■文 / 何海玲 图 / 沈 钢

青山为屏，挡住了喧嚣，只让  
绿意恣肆地淌着，泼着。

清亮的小溪，轻轻浅浅地在耳  
边吟唱。

比邻稻田、庄稼地，各色花静  
静开，各种瓜悄悄熟。

花木成林，把百米外的村庄隔  
得不见踪影。

这样清幽的佳处就是你的天地  
了。



这个清晨，好不容易逢着了天时、地利、人和，一场等候了千年的约会终于启幕。

淡淡的水雾还在天地间弥漫，仿佛风雨欲来的告示。但是，那边层层荷叶间早就隐现人影，掺和人声。

站在狭窄的田埂上，它们都与我齐眉呢。偌大圆锅样的荷叶密密麻麻地挤满了整块水田，蓬勃的生意与清丽的美在这静谧的山脚下恣意蔓延。那些花儿、苞儿，千姿百态，高高低低，展示着最美的自己。

或许是刚刚完成了华美的绽放过程，其中的两片花瓣还没有来得及舒展完毕，挥手欢迎的手掌还弯着。这是怎样的和谐与完美呢？花瓣儿是舒心的粉色，几近透明，却渐变着，不留痕迹，仿佛是特意用朱笔在尖头一点，红色便在那里积淀了；花心则灿灿、嫩嫩的金黄，没有一点杂质，逗号样均匀而密集的就是莲子的小家；花蕊密密挤挤，一样金黄的丝条儿顶着纯白的冠，美得实在够呛，却怕羞似的躲着，如果不是特别留心，你还真发现不了呢。蜜蜂心安理得地享受着属于它的甜蜜，花仙子家一般住着，那么稳妥，那么静美。

找到了千姿百态的最好注解。很少有约定同时绽放的吧，于是，每一朵花都是不同时段的美，耐心诠释着现在就是最美的朴素道理；也没有列队稍息的惯例，所以，每一朵都开成了完完全全的自己：有的来不及探出头来，干脆就在荷叶底下开成了一朵寂寞，或许是选择了与滋养它的泥、水、叶、茎更近一些；有的则为了看得更远一些，干脆让身子拐了个弯儿，硬是开在了田埂上……

很少见到这样大的花骨朵儿，尖尖的，鼓鼓的，舍不得触碰。里面装了些什么仙露琼浆呢？绿中带着紫，高高地顶在笔直的茎上，好一个“中通外直，不蔓不

枝”！有几处土肥力特好，就一个劲往上拔，直有“欲与天公试比高”的气势呢。

含苞正放的则特别鲜艳，分明有像石榴样的“开欲燃”，仔细一点，一定能听到那份华美猝然绽放的声音。

大叶片儿，碧绿滚圆，又皱着花边儿，脉络清晰，轻轻转动，不留意的小水珠儿便顿时滚到了中央，顽皮地闹着。谁说，它们不是这里的主角？

无论从哪个角度，无论哪个片段，都是一副情趣盎然的画图。

并蒂莲，起头并肩，灿烂着笑脸，旁边的花苞则刚刚从滚圆的圆叶下钻出头，好奇地打量着这个陌生世界，有的则孩子样的玩起了捉迷藏，躲在叶下让人好一阵找。俨然一个幸福的小家。

花瓣在旋舞，曾经用自己的满身之力托起荷花的盛开，现在又用自己宽大的手掌，心疼地接住了一片片零落的心事。俨然一份怜惜的爱。

不知怎么回事，那蓬蓬勃勃的花苞儿生长着，生长着，却慌不择路，孩子居然用尖尖的花儿刺穿了一个洞口，然后亭亭复亭亭成长了，粲然地绽开了。任凭伤口结痂，她笑了，一脸幸福。

就这样，慢慢地，小心地，走在柔软的田埂，走进了荷田的深处。

最边上一块新种的荷田，稀稀疏疏的，茎儿叶也都异常单薄，但一朵淡紫的荷却出水特高，袅袅婷婷地开始了生命的独舞。

想起了特爱的冰糖莲子羹，那圆圆的莲子分明已开成了一朵朵淡雅的花儿，入口即化，细腻，妥帖，唇齿留香。

这满眼的荷田实在够慷慨了，不仅馈赠以莲子，还有泥底的藕，还有荷田风韵，还有诗意满怀，还有感动，愉悦，恬静……

（作者系本刊特约通讯员）

# 仲夏夜之梦

■文 / 吕锦翼

周末，有英仙座流星雨，恰逢新月，观测时间也比较合适，于是，我拉着侄女到楼顶看流星。她一阵欢呼雀跃：一起去看流星雨喽！（唉，这每到假期就狂妄滥炸的偶像剧！）

乌金西坠，玉兔初升，白天的伏热退去，走到室外并不觉得很热，微风轻拂，夜色凉如水。母亲喜欢摆弄花草，只见楼顶的平台上“栏围红药盛，架引绿萝长”，夜来香开着小花，代代桔结着小果，草叶繁茂，生机盎然，好一个小小的屋顶花园！原本只是上楼帮小朋友找些写作素材，增加生活体验的，可这漫天星斗下花团锦簇中，我是真心想享受这难得的夏夜了。

在我的小小感慨中，身边的小朋友已经在石阶上静静地坐下来，仰望星空了，凭着她那有限的科学常识依稀辨认着那些遥远的星座。自然是神奇而让人敬畏的，10岁正是顽皮喧闹、呱噪不休的年纪，我难得看到她突然的静默，一副全神贯注的样子，眼角的光彩如星子般闪耀。仰望苍穹，星光漫天，顿感宇宙的浩瀚和自己的渺小。身边的孩子正在享受着属于她的快乐童年，此情此景，今夕何夕，突然间，我觉得自己好像也变成了一个孩子。

童年的夏夜是美丽的。记得那时候住在一个大院里，每到夏天的夜晚，大家都会搬出桌椅到庭院里纳凉，大人们围坐在一起，摇着蒲扇聊天，女孩们在灯下跳皮筋，男孩们则捧着玻璃瓶去抓萤火虫。那时候，看电视通常是一项室外活动，很多人围在一起看《排球女将》，不像现在，

吃过晚饭，大家都躲在房间里上网或者看电视。那时候，我们还没有被高楼和霓虹包围，还没有那么多汽车尾气和工厂烟囱，夜空湛蓝，星光璀璨；院子里豆棚瓜架下，草木飘香，虫鸣鸟唱。“天阶夜色凉如水，卧看牵牛织女星。”老人们会指着天上的星星给我们讲故事：后羿射日，牛郎织女，天狗吃月亮……每一个都有动人的传说。我听着听着不由迷惑起来：太阳为什么总落向西边？天上是不是真的住着神仙？很多年后读到郭沫若的《天上的街市》——“远远的街灯明了/好像闪着无数的明星/天上的明星现了/好像点着无数的街灯/我想那缥缈的空中/定然有美丽的街市/街市上陈列的一些物品/定然是世上没有的珍奇/你看，那浅浅的天河/定然是不甚宽广/那隔河的牛郎织女/定能够骑着牛儿来往/我想他们此刻/定然在天街闲游/

不信，请看那朵流星/那怕是他们提着灯笼在走”——我马上又想起童年的夏夜和那些想象了。

如今，我还是站在星空下，可是很多星星看不见了，就像现实生活中，不见了很多。我最亲爱的父亲，已经不在这个人世，可我却相信，天上的星星，总有属于他的那一颗，纵然我不能再见到他，他却在天上微笑着看着我，一如活着的时候。

“嬢嬢，我找到最亮的那颗星了，那是爷爷！”孩子在我身边发出惊喜的叫声，我低头看着她，微微笑着：是啊，我们都看到最美的那片星空了。

人散后，一钩新月天如水。

今天，我们都没有看到流星雨，但是在楼顶的璀璨星空下，在花草的深蓝浅绿之间，我们都圆了一个仲夏夜之梦。

（作者单位：维生素厂工程装备部）





## 秋的脚步

■文 / 俞倩

拉开厚厚的窗帘，青山迷蒙，放眼远处，夏日的苍绿笼罩在一片灰色之下。晨风袭来，带着氤氲的气息，拂上脸庞，潮潮的，一股渗透肌肤的清凉，我不由得拢紧了裸露的双肩。

床上，疯玩到疲惫呓语的小家伙睡得正香。几天前还烦躁地乱蹬毯子，三百六十度旋转着睡觉，热得额发一绺一绺汗湿，此刻却裹紧了毯子蜷缩着身子，像弓起背一触就跳弹不停的虾球。

屋前的松柏树上，一只知了孤单地嘶鸣着——寂寞呀！寂寞呀！呵，它该是多么地留恋盛夏——那属于蝉的天堂时光。那时候，虽然有随时被螳螂吃掉，被野孩子们捕捉玩耍而丧生的危险，但它们还是肆无忌惮，让亢奋的歌声日夜乱飞，不管自己唱得好听不好听，不管人们爱听不爱听。现在，晨风竟潮湿了它们的翅膀，潮湿了它们的歌喉。

野瓠上，茄子和丝瓜的身腰不再粗壮挺直。有的像蚊帐钩子，有的像紫菜卷儿，有的干脆得了侏儒症，拇指般粗长就烂尾



了。豇豆也稀稀拉拉无精打采地垂着，满身的虫眼让人不忍睹。这些可人的蔬菜完全失却了盛夏里的鲜嫩水灵，渐渐枯黄的叶子上挂着细细的水珠，仿佛不甘凋零的泪水。

邻家大爷的小小果园里却别有一番景致。拳头大小的石榴羞涩地藏在绿叶之间，黄中带青的特早熟桔子使劲儿仰起头，枣儿在慢慢地酝酿该什么时候染红它那迷人的小灯笼了，最引人注目的是柿子，竭力想要推开一片片的树叶幔帐，迫不及待地裸出自己日渐红润的身子，一点都不害羞，站在高高的枝头傲视着其它果子。

又一缕晨风袭来，夹杂着悄无声息的丝线细雨。哦，秋来了。在孩子不再燥热汗湿的额头上，在知了声嘶力竭的挽留声里，在菜蔬无可奈何的衰败中，在邻家大爷果园里果子的诱惑下，秋，结束了夏的绚烂舞台，开始了自己的精彩亮相。

（作者单位：来益生物技术有限公司安环部）

## 七夕梦

■文/袁国奇 图/沈钢

我曾经的梦化作银河岸边思念的苦泪，滚滚涌向彼岸，却找寻不到那叶相思的孤舟。年年岁岁，只为圆埋藏心底已久的愿望——让牛郎织女团聚，不再隔河受相思之苦。然而，梦始终破碎，那些碎片洒下遗憾满地。无奈，我只能在七夕把祝福写在喜鹊的翅膀上，带我去善良的慰藉，以及爱情美满的祝愿。于是我把梦贴在银河的上空，希冀架起一条如彩虹般的七彩路，让牛哥续享那份恩爱，那份天伦。

西湖断桥的阳伞，带给我童年无数的梦幻，也曾懵懵懂懂为白娘子落过泪。我无须明白阴阳人妖之道，但雷锋塔让我嗅到了咫尺天涯茫茫无边的苦楚。那时虽不懂爱情，但那人之初的善良却在流泪。母亲妊娠我在七月，她曾在七夕夜里听到伏牛山的老牛在我家老宅门口呼吸，梦见满屋子的喜鹊从屋顶飞向银河。母亲的日子很苦，梦却很美，她识字不多，却蕴藏着满肚子的诗文，谓我与七夕有不解情缘。故而当我长大成人之后，每逢七夕之夜，就会在葡萄架下把我的诗寄上银河。当我年少的梦被“王母”的良心撞碎时，冥冥之中有如得到高人点化，似乎感觉世人皆醉，唯我独醒。厌恶天底下的“王母”，为了金钱名禄，让有情儿女咫尺天涯，七夕夜，他们只有无奈地面对牛郎织女举杯吟唱：同是天涯沦落人，相逢何必曾相识。

故乡的七夕节味很淡。殷勤的乡民们早晚如蜜蜂般地忙碌，很少举行七夕礼拜，也未见过有人对女红的乞巧，更多的是道听途说关于牛郎织女相爱的故事，故事如一条条小河，流入千家万户。然而，四奶奶的爱情婚恋让我感受到了七夕节的悲惨。民国二十七年，四爷爷被国民党抓去当壮丁充军，后来又随国民党残部去了台湾，其时后四奶奶带着一个七岁的女儿，母女俩朝夕企盼四爷爷的归来，但每次的思念化成了泪

水，泪水又浇灌着思念，相聚只是七夕夜梦里风干的泪水，以及那个古老的七夕故事。我每次探望四奶奶，她都会问我有关于台湾的草草木木，以及阻碍她们相聚的海比银河宽还是窄，海峡两岸是不是有桥相连？然后她便泣不成声地挂起思念之帆，在泪海里带着日夜相聚的梦影飘零……四十几载的等待，化作清明的一柱焚香，香烟里情恨交织，七夕的落叶破碎了四奶奶的梦。多年以后，我才听说四奶奶在一个七夕雨夜离开了人世。也许因为如今的银河已经架起鹊桥，她的灵魂正与四爷爷一起在回归故乡的路途上。

七夕夜，是一曲浪漫的神曲，千百年经久不衰，只有伏牛山的老牛把恩爱种在地里，驮着那个古老的故事，让爱情的波浪在银河两岸汹涌澎湃。

几年以来，母亲不再讲七夕的故事，话语也渐渐少了。每到年关，等待游子归来的身影总在村口的寒风中蹒跚。流浪在外，让我感觉到我们母子之间的那道情感“银河”的可怕，孝顺成了汇款单与快递，思乡也在脑海中淡去，而老人需要的是合家的团聚，她在这个世界的日子已少得可怜，却还在受思亲之苦，让我感到从未有的悲凉。

七夕梦，圆了又缺，缺了又圆，只有那个古老的爱情故事一直在我心里流淌。那一夜，我梦见自己坐在七夕彩船里回了故乡，母亲手里握着蒲扇，坐在院子里一言不发，也许她正在回忆年轻时的七夕爱情，七十几载的底片在脑海中放映，不知父亲在地下有否感知。我想母亲更多的是在祝福儿子家庭幸福，把情与爱洒在我的梦里。

有母亲，我很幸福。

（作者单位：来益生物技术有限公司302车间）

# 浙江医药·绍兴海关篮球联谊赛剪影

■摄影 / 章忠阳





员工艺萃 摄影作品《书香》俞蒙 摄



**浙江医药股份有限公司**  
ZHEJIANG MEDICINE CO.,LTD.

公司地址：杭州市拱墅区登云路268号 邮政编码：310011  
电话：0571-87220660 传真：0571-87213793 网址：[www.china-zmc.com](http://www.china-zmc.com)